

ФЕДЕРАЦІЯ ПРОФЕСІЙНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ  
АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ

Кафедра соціально-трудових відносин та соціальної роботи

“ЗАТВЕРДЖУЮ”  
Проректор з навчально-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_ І.С.Чорнодід

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**«Методика індивідуальної соціальної роботи»**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

спеціальність **231 – Соціальна робота**  
(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма **Соціальна робота**

Факультет **економіки, соціальних технологій та туризму**  
(назва інституту, факультету, відділення)

Робоча програма з дисципліни «Методика індивідуальної соціальної роботи»  
(назва навчальної дисципліни)  
за спеціальністю **231 – Соціальна робота**

„\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025 року. - 12 с.

---

**Розробник:** Жигинас Ю.Б. старший викладач кафедри психології та соціальної роботи

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціально-трудових відносин та соціальної роботи

Протокол \_\_\_ від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025 року

В.о. завідувача кафедри соціально-трудових відносин та соціальної роботи \_\_\_\_\_ (Балашова Н.В.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)  
“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025 року

Схвалено науково-методичною радою Академії праці, соціальних відносин і туризму

Протокол \_\_\_ від “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025 року

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025 року Голова \_\_\_\_\_ (Чорнодід І.С.)  
(підпис) (прізвище та ініціали)

### 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів: 5	Галузь знань <b>23 – Соціальна робота</b> (шифр і назва)	Обов'язкова	
Модулів – 2	Спеціальність: <b>231 – Соціальна робота</b>	<b>Рік підготовки:</b>	
Змістових модулів – 2		3-й	3-й
Індивідуальні завдання - (назва): Завдання самостійної (контрольної) роботи		<b>Семестр</b>	
Загальна кількість годин – 150		5-й	5-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 6	Освітній рівень: Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	<b>Лекції</b>	
		30 год.	14 год.
		<b>Практичні</b>	
		30 год.	16 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		90 год.	120 год.
<b>Індивідуальні завдання: 0 год.</b>			
Вид контролю: диференційований залік			

Мета: забезпечити формування у студентів професійних компетентностей, необхідних для здійснення ефективної індивідуальної взаємодії з отримувачами соціальних послуг та практичного використання методу індивідуальної соціальної роботи.

Завдання навчальної дисципліни:

1. Забезпечити формування у студентів цілісного уявлення про сутність та специфіку індивідуальної роботи з клієнтом.
2. Сприяти засвоєнню методів, прийомів та технік проведення індивідуального інтерв'ю.
3. Розвивати особистісні та професійні якості, необхідні для результативної взаємодії з клієнтом.
4. Виховувати професійно коректне та етичне ставлення до клієнтів соціальної роботи.
5. Формувати у студентів усвідомлену професійну позицію соціального працівника.
6. Забезпечити набуття практичного досвіду у вирішенні проблемних ситуацій, що виникають у процесі індивідуальної роботи з клієнтом.

Опанування навчальної дисципліни передбачає наявність у студентів базових знань і навичок, здобутих під час вивчення таких навчальних курсів:

- «Вступ до спеціальності»
- «Теорія соціальної роботи»
- «Загальна психологія»
- «Вікова психологія»
- «Основи психодіагностики»

## 2. Результати навчання

Опанування дисципліни спрямоване на розвиток компетентностей, що передбачені освітньою програмою підготовки бакалаврів соціальної роботи.

### **Фахові компетентності:**

- Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади сучасної соціальної роботи, форми і методи соціальної роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних та особистісних проблем, основи менеджменту соціальної роботи;
- Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади соціально-психологічного консультування особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах;
- Здатність застосовувати знання і методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики, психологічної допомоги при оцінці проблем та потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування та супроводу клієнтів, наданні соціальних послуг, проведенні профілактичних втручань;
- Здатність застосовувати сучасні моделі і методи соціально-психологічного консультування при наданні соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- Здатність встановлювати та підтримувати професійні стосунки з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, працювати в команді;
- Уміння аналізувати процес надання послуг в межах поставлених завдань, коригувати план роботи відповідно до контексту, оцінювати результати своєї роботи;
- Здатність дотримуватись норм професійної етики, усвідомлювати та проявляти відповідальність за результати професійної діяльності.

### **Очікувані результати навчання:**

Після опанування дисципліни студент повинен:

- Демонструвати знання основних теоретичних і методичних засад сучасної соціальної роботи, різних форм і методів роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних і особистісних проблем, а також основ менеджменту у соціальній роботі.
- Застосовувати знання та методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики та психологічної підтримки при виявленні проблем і потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування і супроводу, наданні соціальних послуг та проведенні профілактичних заходів.
- Встановлювати і підтримувати професійні взаємовідносини з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, ефективно працювати в команді.
- Аналізувати процес надання соціальних послуг у межах поставлених завдань, коригувати робочі плани відповідно до конкретного контексту та оцінювати результати своєї діяльності.
- Дотримуватися норм професійної етики, усвідомлювати власну відповідальність за результати професійної роботи та демонструвати відповідальну поведінку у практичній діяльності.

## 3. Зміст навчальної дисципліни

### **Змістовий модуль 1. Теоретичні основи індивідуальної соціальної роботи**

**Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.** Роль індивідуальної роботи в практичній діяльності соціального працівника. Об'єкт індивідуального втручання. Клієнт, користувач та отримувач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи. Взаємодія з проблемою та робота з конкретним випадком. Ресурси клієнта. Мета та завдання роботи з індивідуальним випадком. Очікувані результати індивідуальної соціальної роботи.

**Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.** Складові соціальної роботи з конкретним випадком. Функції та завдання окремих етапів індивідуальної роботи. Методи, застосовувані на різних етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Основні цінності та принципи взаємодії з клієнтом. Оцінка ефективності індивідуальної соціальної роботи.

**Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.** Підхід, що зосереджений на проблемі, та підхід, що зосереджений на клієнті. Характерні риси індивідуальної роботи у рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнтованої на завдання моделей.

**Тема 4. Індивідуальне інтерв'ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.** Функції індивідуального інтерв'ю в роботі з конкретним випадком. Компоненти та структура інтерв'ю. Характерні особливості діагностичного, профілактичного та консультативного інтерв'ю. Техніки та прийоми, що застосовуються під час інтерв'ювання клієнта.

**Тема 5.** *Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.* Визначення компетентностей соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій отримувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального працівника і клієнта. Розгляд форм і методів розвитку компетентностей, необхідних для індивідуальної роботи, та професійно значущих якостей фахівця. Особливості проведення тренінгів для формування професійних навичок і якостей соціального працівника.

## **Змістовий модуль 2. Розвиток компетентностей у сфері індивідуальної роботи з клієнтом**

**Тема 6.** *Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта.* Студенти здійснюють самооцінку своїх професійних навичок та якостей консультанта і визначають власні пріоритети в тренінговій роботі. Проводиться пробне індивідуальне інтерв'ю, оцінюються його результати, виявляються проблемні моменти та уточнюються індивідуальні завдання для подальшого тренінгу.

**Тема 7.** *Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв'ю.* Розгляд значення встановлення зорового контакту. Визначення ознак готовності клієнта до взаємодії. Тренування прийомів налагодження зорового контакту. Практичне відпрацювання прийомів встановлення зорового контакту з клієнтом. Практика застосування технік підтримки невербальної взаємодії з клієнтом під час інтерв'ю.

**Тема 8.** *Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв'ю.* Обговорення значення сприйняття й інтерпретації невербальної поведінки клієнта у процесі інтерв'ю. Характерні ознаки емоційного стану та їх трактування. Практичне відпрацювання умінь розпізнавання невербальних сигналів клієнта. Емпатійне ставлення до клієнта та розвиток навичок емпатійного реагування.

**Тема 9.** *Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв'ю.* Аналіз значення слухання у процесі інтерв'ювання. Практика досвіду уважного слухання. Визначення рис ефективного слухача, а також дій, що сприяють чи перешкоджають спілкуванню. Формулювання правил зосередженого слухання. Розгляд прийомів та встановлення принципів активного вислуховування клієнта. Тренування окремих технік активного та емпатійного слухання.

**Тема 10.** *Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв'ю з клієнтом.* Розгляд значення запитування клієнта, ролі відкритих і закритих запитань у процесі виявлення його проблем. Формування вміння правильно конструювати запитання. Практичне відпрацювання навичок розпитування в ході індивідуального інтерв'ю.

**Тема 11.** *Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.* Структура аналізу індивідуального випадку клієнта. Схема опису індивідуальної ситуації. Поєднане застосування методів слухання та розпитування під час вивчення проблем клієнта й особливостей конкретного випадку. Практичне відпрацювання оцінювання індивідуального випадку та розробки плану індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.

**Тема 12.** *Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.* Аналіз можливостей і меж впливу соціального працівника на життєву ситуацію клієнта. Практичне відпрацювання прийомів інформаційної підтримки та емоційної допомоги, застосування технік пропонування альтернатив і формування системи завдань.

**Тема 13.** *Практика проведення індивідуального консультативного інтерв'ю в рамках тренінгу.* Обговорення особливостей організації консультативного інтерв'ю та використання навичок індивідуальної взаємодії з клієнтом. Відпрацювання моделі проведення інтерв'ю з клієнтом у повному обсязі. Самоаналіз та оцінка учасниками ефективності застосування різних технік і прийомів індивідуального інтерв'ю.

**Тема 14.** *Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.* Групове обговорення студентами власного досвіду роботи з клієнтом у межах тренінгу: успіхи та труднощі, їх причини, проблемні ситуації під час індивідуальної роботи та можливі шляхи їх подолання. Оцінка використаних знань і навичок, а також тих компетенцій, яких бракувало. Обговорення інструментів та ресурсів соціального працівника для вдосконалення професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізії та участь у групах взаємодопомоги як засоби підвищення професійного рівня соціального працівника.

## 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	Усьо го	у тому числі					усьо го	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні основи індивідуальної соціальної роботи</b>												
<i>Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.</i>	10	2	2			6	10	2	0			8
<i>Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.</i>	10	2	2			6	10	2	0			8
<i>Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом</i>	10	2	2			6	10	0	0			10
<i>Тема 4. Індивідуальне інтерв'ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.</i>	10	2	2			6	10	2	0			8
<i>Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.</i>	10	2	2			6	10	0	0			10
Разом за змістовим модулем 1	50	10	10			30	50	6	0			44
<b>Змістовий модуль 2. Розвиток компетентностей у сфері індивідуальної роботи з клієнтом</b>												
<i>Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта</i>	10	2	2			6	10		1			9
<i>Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв'ю.</i>	10	2	2			6	10	1	2			7
<i>Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв'ю.</i>	10	2	2			6	10	1	2			7
<i>Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв'ю.</i>	10	2	2			6	10	2	2			6
<i>Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв'ю з клієнтом.</i>	10	2	2			6	10	1	2			7
<i>Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.</i>	10	2	2			6	10	1	2			7
<i>Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом</i>	10	2	2			6	10	1	2			7
<i>Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв'ю в рамках тренінгу.</i>	20	4	4			12	20	1	2			17

<i>Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.</i>	10	2	2			6	10	0	1			9
Разом за змістовим модулем 1	100	20	20			60	100	10	16			74
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>30</b>	<b>30</b>			<b>90</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>16</b>			<b>120</b>

### 5. Теми та зміст практичних

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д.ф.н.	з.ф.н.
1.	<i>Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи. Об'єкт індивідуальної роботи. Клієнт, користувач і споживач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи.</i>	2	1
2.	<i>Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи. Завдання окремих етапів індивідуальної соціальної роботи. Методи, що використовуються на окремих етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Цінності і принципи індивідуальної роботи з клієнтом.</i>	2	1
3.	<i>Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом. Орієнтований на проблему і орієнтований на клієнта підходи. Особливості індивідуальної соціальної роботи в рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнтованої на завдання моделей.</i>	2	1
4.	<i>Тема 4. Індивідуальне інтерв'ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи. Техніки і прийоми інтерв'ю при роботі з індивідуальним випадком.</i>	2	1
5.	<i>Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом. Визначення компетенцій соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій користувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального працівника і клієнта.</i>	2	1
6.	<i>Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта. Самооцінка навичок якостей консультанта студентами та визначення ними власних індивідуальних пріоритетів в тренінзі. Проведення пробного індивідуального інтерв'ю, оцінка його результатів, проблем, що виникали у учасників та уточнення індивідуальних завдань в тренінзі.</i>	2	1
7.	<i>Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв'ю. Відпрацювання технік встановлення візуального контакту з клієнтом. Відпрацювання технік підтримки невербального контакту з клієнтом в ході інтерв'ю</i>	2	1
8.	<i>Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв'ю. Відпрацювання навичок оцінювання невербального стану клієнта. Емпатійне сприйняття клієнта. Відпрацювання навичок емпатії.</i>	2	1
9.	<i>Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв'ю. Досвід вислуховування. Відпрацювання окремих технік і прийомів активного та емпатійного вислуховування.</i>	2	1
10.	<i>Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв'ю з клієнтом. Розвиток вміння формулювати запитання. Відпрацювання навичок розпитування клієнта в процесі індивідуального інтерв'ю.</i>	2	1
11.	<i>Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи. Комплексне використання технік і прийомів вислуховування та розпитування в процесі дослідження проблеми клієнта та індивідуального випадку. Практика оцінювання індивідуального випадку та планування індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.</i>	2	1
12.	<i>Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом. Відпрацювання прийомів інформаційної інтервенції та емоційної підтримки, технік і прийомів висування альтернатив і побудови системи завдань.</i>	2	2

13.	<i>Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв'ю в рамках тренінгу.</i> Моделювання процесу індивідуального інтерв'ю з клієнтом в цілому. Аналіз учасниками успішності використання ними різних технік і прийомів індивідуального інтерв'ю.	4	2
14.	<i>Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.</i> Обговорення засобів та можливостей роботи соціального працівника щодо вдосконалення власних професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізії, групи взаємодопомоги професіоналів як засоби професійного самовдосконалення соціального працівника.	2	1
	Разом:	30	16

### 6. Самостійна робота

№ з/п	Тема, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		д.ф.н.	з.ф.н.
1.	<i>Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.</i> Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
2.	<i>Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.</i> Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
3.	<i>Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.</i> Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття.	6	10
4.	<i>Тема 4. Індивідуальне інтерв'ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.</i> Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
5.	<i>Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.</i> Проведення самоаналізу власних компетентностей. Підготовка до тренінгу	6	10
6.	<i>Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта.</i> Проведення самоаналізу власних компетентностей. Визначення власних пріоритетів щодо участі в тренінгу.	6	9
7.	<i>Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв'ю.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
8.	<i>Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв'ю.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
9.	<i>Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв'ю.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	6
10.	<i>Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв'ю з клієнтом.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
11.	<i>Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
12.	<i>Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.</i> Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
13.	<i>Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв'ю в рамках тренінгу.</i> Самоаналізу успішності проведеного інтерв'ю. Підготовка самозвіту.	12	17
14.	<i>Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.</i> Підготовка підсумкового тексту самозвіту (контрольної роботи).	6	9
	Разом	90	118

## 7. Контрольні заходи

Для оцінки результативності навчання студентів використовуються такі методи контролю:

- оцінювання активності студентів під час лекцій;
- оцінювання участі та якості роботи на практичних заняттях;
- оцінювання виконання самостійних та контрольних робіт;
- тестування у формі модульного контролю;
- підсумковий контроль знань у вигляді іспиту.

### Розподіл балів, які отримують студенти денної форма навчання

Види роботи		Змістові модулі (бали)	Загалом
		Модуль І	
1.	Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції	2 бал за пару	30
2.	Активність на практичних заняттях	2 бали за 1 пару	30
3.	Самостійна робота	10	10
4.	Тестові завдання (модульний контроль)	10	10
5.	Залік	20	20
Разом			<b>100</b>

### Критерії оцінювання.

1. Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
  - не відвідав лекційне заняття – 0 балів
  - відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
  - відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
  - не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань – 0 балів
  - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
  - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бал.
3. Самостійна робота:
  - не виконав завдання самостійної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
  - представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 5 балів
  - представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 10 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
  - Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
  - Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 4 балів
  - Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 6 балів
  - Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 8 балів
  - Студент надав більше 80% коректних відповідей – 10 балів
5. Іспит:
  - на іспиті студент відповідає на 2 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.
    - Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
    - Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
    - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповіді на додаткові запитання – 4 бали

- Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповіді на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів
- Відповідь студента в цілому повна, проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
- Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

### Розподіл балів, які отримують студенти заочної форми навчання

Види роботи		Змістові модулі (бали)	
		Модуль I	
1.	Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції	2 балів за пару	
2.	Активність на практичних заняттях	2 бали за 1 пару	
3.	Контрольна робота	28	
4.	Тестові завдання (модульний контроль)	20	
5.	Іспит	20	
Разом			<b>100</b>

#### Критерії оцінювання.

1. Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
  - не відвідав лекційне заняття – 0 балів
  - відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
  - відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
  - не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань – 0 балів
  - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
  - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бали.
3. Контрольна робота:
  - не виконав завдання контрольної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
  - представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 15 балів
  - представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 28 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
  - Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
  - Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 5 балів
  - Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 10 балів
  - Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 15 балів
  - Студент надав більше 80% коректних відповідей – 20 балів
5. Іспит:
  - на іспиті студент відповідає на 3 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.
    - Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
    - Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
    - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповідях на додаткові запитання – 4 бали
    - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповідях на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів

- Відповідь студента в цілому повна проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
- Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
80-89	<b>B</b>	добре	
70-79	<b>C</b>		
60-69	<b>D</b>	задовільно	
50-59	<b>E</b>		
35-49	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### 8. Методичне забезпечення

#### Методи навчання:

- Пояснювально-ілюстративні: усне пояснення матеріалу, демонстрація прикладів та ілюстрацій;
- Проблемно-пошукові: застосування брейнстормінгу, дискусій, кейс-методу для активного аналізу ситуацій;
- Інтерактивні методи: виконання практичних вправ, тренінги, рольові та розвивальні ігри для формування практичних навичок;
- Кооперативні методи: спільна робота студентів у малих групах або парах для розвитку командних компетентностей.

#### Інструментарій:

- Методичні матеріали та навчальні розробки, розміщені на платформі Moodle.

### 9. Навчальні ресурси:

#### Основна рекомендована література

1. Агарков О. А. Технології соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. А. Агарков [та ін.]. - Запоріжжя : Мотор Січ, 2015. - 486 с.
2. Бойко А.М., Грига І.М., Кабаченко Н.В., Кравченко Р.І., Полтавець Д.В., Семигіна Т.В. та ін. Введення у соціальну роботу: навчальний посібник. К.: Фенікс, 2001. 288 с.
3. Вадзюк О. Соціальна робота з клієнтами. Соціальна робота в Україні: теорія і практика. К.: УДЦССМ, 2002.
4. Віцукаєва К.М. Соціальний супровід клієнта: навч. посібн. Одеса: видавництво Букаєв В.В., 2017. 322 с.
5. Волинець Н. В. Тренінг консультативної діяльності та психотерапії: навчально-методичний посібник / Н.В. Волинець. Хмельницький, 2017. 155 с.
6. Джуган Р.І., Новосад К.Я. Основи консультування у соціальній роботі: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2022. 45 с.
7. Капська А.Й., Безпалько О.В., Вайнола Р.Х., Вакуленко О.В., Карпенко О.Г. Соціальна робота: технологічний аспект: навч. посіб. Держ. центр соц. служб для молоді М-ва України у справах сім'ї, дітей та молоді; Ін-т соц. роботи та управління Нац. пед. ун-ту ім. М.П. Драгоманова. К.: ДЦССМ, 2004. 362 с.
8. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних

- життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
9. Консультування з питань вагітності: Навчальний посібник / Жилка Н.Я., Карагодіна О.Г., Лютий В.П. та ін.; За заг. ред. Н.Я. Жилки, О.Г. Карагодіної. – К.: „Кобза”, 2007 – 136 с.
  10. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. – К.: Каравела, 2011. – 368 с.
  11. Осадько О. Технології психологічного консультування. Київ: Ред. загальнопед.газ, 2005. 128 с. Попередження домашнього насильства щодо дівчат та жінок у м. Києві: модель, особливості, перспективи. Київ: «ВБ Калита», 2017. 98 с.
  12. Примак Ю. В. Основи психології соціальної роботи [Текст] : навч.-метод. посіб. для студентів ВНЗ / . - Чернігів : Лозовий В. М. [вид.], 2015. - 254 с.
  13. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 р. № 678. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
  14. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання: Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 р. № 716. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text>
  15. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс: посібник з проведення тренінгу / Н. Гусак, В. Чернобровкіна, В. Чернобровкін, А. Максименко, С. Богданов, О. Бойко; за заг. ред. Н. Гусак; Нац. ун-т «Кієво-Могилянська академія». Київ: НаУКМА, 2017. 174 с.
  16. Соціальна робота. В 3-х ч. / За ред. Семигіної Т., Григи І. К.: Кієво-Могилянська академія, 2004. Ч.3. Робота з конкретними групами клієнтів.
  17. Соціальна робота: Підручник для студ. вищ. навч. закладів / За ред. Н.Г. Ничкало. Тернопіль: ВАТ ТВПК «Збруч», 2010. 330с.
  18. Технології соціальної роботи за місцем проживання: навч. посібник / Укл. Іващенко К., Коцур І. 2-ге вид., оновл. Умань: ФОП Жовтий О., 2016. 114 с.
  19. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: Теорія і практика: Навч. посіб. 2- ге вид., перероб. і доп. Рекомендовано МОН. К., 2008. 574 с.
  20. Яремчук О. В. Психологія соціальної роботи: теорія та практика [Текст] : навч.-метод. посіб. / О. В. Яремчук, В. О. Ключкова ; Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова. - Одеса : ОНУ, 2015. - 166 с.

#### **Допоміжна рекомендована література**

1. Вступ до соціальної роботи: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І.Миговича. – Київ: „Академвидав”, 2005. – 304 с. – § 4.3
2. Лисенко О. Проблеми довіри та недовіри в консультуванні. Соціальна політика і соціальна робота. 2003. № 1.
3. Лукашевич М., Мигович І. Теорія і методи соціальної роботи. К.: МАУП, 2002.
4. Лютова Е.К., Мони́на Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. - СПб.: ООО Изд-во "Речь", 2000. – 189 с.
5. Методичний посібник для фахівців, які впроваджують типову програму для кривдників: теоретична частина. Київ, 2020. 316 с.
6. Методичні матеріали для практичного використання психологами, соціальними працівниками в системі центрів ССМ / За заг. ред. О.І.Оліфіри. – К.: УДЦССМ, 2001. – 116 с.
7. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи: Пер з англ. К., 2000.
8. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек). – М.: Академ. проект, 2000. – 256 с.
9. Представництво інтересів соціально вразливих дітей та сімей / За ред. Семигіної Т. К.: Четверта хвиля, 2004.
10. Савчук О., Сініцина К. Основи консультування ЛЖВ. Київ: ВБО «Всеукраїнська мережа ЛЖВ», 2013. 52 с.
11. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / За ред. Зверєвої І., Лактіонової Г. К.: Науковий світ, 2003.
12. Соціальна робота з неповнолітніми, які перебувають у місцях позбавлення волі / За ред. В. М.Синьова. К.: Державний центр соціальних служб для молоді, 2003.
13. Соціально-педагогічна реабілітація дитини: проблеми і перспективи: Науково-методичний збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2003.
14. Стецков О., Турський В. Представництво прав та інтересів клієнтів соціальних установ. К., 2001.
15. Сучасні підходи до виховання школярів у закладах інтернатного типу: Науково-метод. збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2002.
16. Телефонне консультування як екстрена психологічна допомога: методичні рекомендації. Львів: Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2014.

17. Теорія і методи соціальної роботи / Під ред. Семігіної Т., Миговича І. К.: Академвидав, 2005.
18. Трубавіна І. Поняття кризового втручання в соціальній роботі // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. 2003. - № 4.
19. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: Знання, 2008. — 574 с.
20. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. К.: МАУП, 2002
21. Федоренко Р.П., Шкарлатюк К.І. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології: навч.посіб. для студ. вищ. навч. закл. III - IV рівнів акредитації. Луцьк: Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2012. 237 с.
22. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.

#### **Інші (в тому числі електронні) ресурси**

1. **Фонди бібліотеки** АПСВТ, Національної наукової медичної бібліотеки України, Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського, бібліотеки Асоціації психіатрів України (вул. Фрунзе, 105), Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні».
2. **Електронні каталоги:**
3. <http://ccf.kiev.ua/rescenters/kyiv/c23.html> (Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні»); [http://www.nbuv.gov.ua/db/library\\_db.html](http://www.nbuv.gov.ua/db/library_db.html) (Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського) <http://www.library.gov.ua/html/ea0aeia.html> (Національної наукової медичної бібліотеки України)
4. **Веб-сайти періодичних наукових видань:**
5. <https://socosvita.kiev.ua/node/63/> (Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму)