ФЕДЕРАЦІЯ ПРОФЕСІЙНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ

**АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ**

**Кафедра соціально-трудових відносин та соціальної роботи**

“**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

Проректор з навчально-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_І.С.Чорнодід

“\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 року

## **РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Методика індивідуальної соціальної роботи»**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

спеціальність **231 – Соціальна робота**

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма **Соціальна робота**

Факультет **економіки, соціальних технологій та туризму**

(назва інституту, факультету, відділення)

2025 р.

Робоча програма з дисципліни **«Методика індивідуальної соціальної роботи»**

(назва навчальної дисципліни)

за спеціальністю **231 – Соціальна робота**

„\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року. - 12 с.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Розробник:** Жигинас Ю.Б. старший викладач кафедри психології та соціальної роботи

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціально-трудових відносин та соціальної роботи

Протокол \_\_\_\_ від “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

В.о. завідувача кафедри соціально-трудових відносин та соціальної роботи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Балашова Н.В.)

(підпис) (прізвище та ініціали)

“\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

Схвалено науково-методичною радою Академії праці, соціальних відносин і туризму

Протокол \_\_\_\_ від “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року

“\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 року Голова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Чорнодід І.С.)

(підпис) (прізвище та ініціали)

© Жигинас Ю.Б. 2025 рік

# Опис навчальної дисципліни

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань, спеціальність, освітній рівень | Характеристика навчальної дисципліни | |
| денна форма  навчання | заочна форма  навчання |
| Кількість кредитів: **5** | Галузь знань  **23 – Соціальна робота**  (шифр і назва) | Обов’язкова | |
| Модулів – 2 | Спеціальність:  **231 – Соціальна робота** | **Рік підготовки:** | |
| Змістових модулів – 2 | 3-й | 3-й |
| Індивідуальні завдання -  (назва): Завдання самостійної (контрольної) роботи | **Семестр** | |
| Загальна кількість годин –150 | 5-й | 5-й |
| **Лекції** | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних – 4  самостійної роботи студента – 6 | Освітній рівень: Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти | 30 год. | 14 год. |
| **Практичні** | |
| 30 год. | 16 год. |
| **Самостійна робота** | |
| 90 год. | 120 год. |
| **Індивідуальні завдання: 0** год. | |
| Вид контролю:  диференційований залік | |

Мета**:** забезпечити формування у студентів професійних компетентностей, необхідних для здійснення ефективної індивідуальної взаємодії з отримувачами соціальних послуг та практичного використання методу індивідуальної соціальної роботи.

Завдання навчальної дисципліни:

1. Забезпечити формування у студентів цілісного уявлення про сутність та специфіку індивідуальної роботи з клієнтом.
2. Сприяти засвоєнню методів, прийомів та технік проведення індивідуального інтерв’ю.
3. Розвивати особистісні та професійні якості, необхідні для результативної взаємодії з клієнтом.
4. Виховувати професійно коректне та етичне ставлення до клієнтів соціальної роботи.
5. Формувати у студентів усвідомлену професійну позицію соціального працівника.
6. Забезпечити набуття практичного досвіду у вирішенні проблемних ситуацій, що виникають у процесі індивідуальної роботи з клієнтом.

Опанування навчальної дисципліни передбачає наявність у студентів базових знань і навичок, здобутих під час вивчення таких навчальних курсів:

* + «Вступ до спеціальності»
  + «Теорія соціальної роботи»
  + «Загальна психологія»
  + «Вікова психологія»
  + «Основи психодіагностики»

# Результати навчання

Опанування дисципліни спрямоване на розвиток компетентностей, що передбачені освітньою програмою підготовки бакалаврів соціальної роботи.

***Фахові компетентності***:

* Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади сучасної соціальної роботи, форми і методи соціальної роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних та особистісних проблем, основи менеджменту соціальної роботи;
* Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади соціально-психологічного консультування особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах;
* Здатність застосовувати знання і методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики, психологічної допомоги при оцінці проблем та потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування та супроводу клієнтів, наданні соціальних послуг, проведенні профілактичних втручань;
* Здатність застосовувати сучасні моделі і методи соціально-психологічного консультування при наданні соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;
* Здатність встановлювати та підтримувати професійні стосунки з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, працювати в команді;
* Уміння аналізувати процес надання послуг в межах поставлених завдань, коригувати план роботи відповідно до контексту, оцінювати результати своєї роботи;
* Здатність дотримуватись норм професійної етики, усвідомлювати та проявляти відповідальність за результати професійної діяльності.

**Очікувані результати навчання:**  
Після опанування дисципліни студент повинен:

* Демонструвати знання основних теоретичних і методичних засад сучасної соціальної роботи, різних форм і методів роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних і особистісних проблем, а також основ менеджменту у соціальній роботі.
* Застосовувати знання та методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики та психологічної підтримки при виявленні проблем і потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування і супроводу, наданні соціальних послуг та проведенні профілактичних заходів.
* Встановлювати і підтримувати професійні взаємовідносини з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, ефективно працювати в команді.
* Аналізувати процес надання соціальних послуг у межах поставлених завдань, коригувати робочі плани відповідно до конкретного контексту та оцінювати результати своєї діяльності.
* Дотримуватися норм професійної етики, усвідомлювати власну відповідальність за результати професійної роботи та демонструвати відповідальну поведінку у практичній діяльності.

# Зміст навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1. Теоретичні основи індивідуальної соціальної роботи**

***Тема 1****. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.* Роль індивідуальної роботи в практичній діяльності соціального працівника. Об’єкт індивідуального втручання. Клієнт, користувач та отримувач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи. Взаємодія з проблемою та робота з конкретним випадком. Ресурси клієнта. Мета та завдання роботи з індивідуальним випадком. Очікувані результати індивідуальної соціальної роботи.

***Тема 2.*** *Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.* Складові соціальної роботи з конкретним випадком. Функції та завдання окремих етапів індивідуальної роботи. Методи, застосовувані на різних етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Основні цінності та принципи взаємодії з клієнтом. Оцінка ефективності індивідуальної соціальної роботи.

***Тема 3.*** *Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.* Підхід, що зосереджений на проблемі, та підхід, що зосереджений на клієнті. Характерні риси індивідуальної роботи у рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнтованої на завдання моделей.

***Тема 4.*** *Індивідуальне інтерв’ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.* Функції індивідуального інтерв’ю в роботі з конкретним випадком. Компоненти та структура інтерв’ю. Характерні особливості діагностичного, профілактичного та консультативного інтерв’ю. Техніки та прийоми, що застосовуються під час інтерв’ювання клієнта.

***Тема 5.*** *Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.*Визначення компетентностей соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій отримувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального працівника і клієнта. Розгляд форм і методів розвитку компетентностей, необхідних для індивідуальної роботи, та професійно значущих якостей фахівця. Особливості проведення тренінгів для формування професійних навичок і якостей соціального працівника.

# Змістовий модуль 2. Розвиток компетентностей у сфері індивідуальної роботи з клієнтом

***Тема 6.*** *Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта.* Студенти здійснюють самооцінку своїх професійних навичок та якостей консультанта і визначають власні пріоритети в тренінговій роботі. Проводиться пробне індивідуальне інтерв’ю, оцінюються його результати, виявляються проблемні моменти та уточнюються індивідуальні завдання для подальшого тренінгу.

***Тема 7.*** *Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв’ю.* Розгляд значення встановлення зорового контакту. Визначення ознак готовності клієнта до взаємодії. Тренування прийомів налагодження зорового контакту. Практичне відпрацювання прийомів встановлення зорового контакту з клієнтом. Практика застосування технік підтримки невербальної взаємодії з клієнтом під час інтерв’ю.

***Тема 8.*** *Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв’ю.*Обговорення значення сприйняття й інтерпретації невербальної поведінки клієнта у процесі інтерв’ю. Характерні ознаки емоційного стану та їх трактування. Практичне відпрацювання умінь розпізнавання невербальних сигналів клієнта. Емпатійне ставлення до клієнта та розвиток навичок емпатійного реагування.

***Тема 9.*** *Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв’ю.* Аналіз значення слухання у процесі інтерв’ювання. Практика досвіду уважного слухання. Визначення рис ефективного слухача, а також дій, що сприяють чи перешкоджають спілкуванню. Формулювання правил зосередженого слухання. Розгляд прийомів та встановлення принципів активного вислуховування клієнта. Тренування окремих технік активного та емпатійного слухання.

***Тема 10.*** *Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв’ю з клієнтом.*Розгляд значення запитування клієнта, ролі відкритих і закритих запитань у процесі виявлення його проблем. Формування вміння правильно конструювати запитання. Практичне відпрацювання навичок розпитування в ході індивідуального інтерв’ю.

***Тема 11.*** *Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.*Структура аналізу індивідуального випадку клієнта. Схема опису індивідуальної ситуації. Поєднане застосування методів слухання та розпитування під час вивчення проблем клієнта й особливостей конкретного випадку. Практичне відпрацювання оцінювання індивідуального випадку та розробки плану індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.

***Тема 12.*** *Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.*Аналіз можливостей і меж впливу соціального працівника на життєву ситуацію клієнта. Практичне відпрацювання прийомів інформаційної підтримки та емоційної допомоги, застосування технік пропонування альтернатив і формування системи завдань.

***Тема 13.*** *Практика проведення індивідуального консультативного інтерв’ю в рамках тренінгу***.** Обговорення особливостей організації консультативного інтерв’ю та використання навичок індивідуальної взаємодії з клієнтом. Відпрацювання моделі проведення інтерв’ю з клієнтом у повному обсязі. Самоаналіз та оцінка учасниками ефективності застосування різних технік і прийомів індивідуального інтерв’ю.

***Тема 14.*** *Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.* Групове обговорення студентами власного досвіду роботи з клієнтом у межах тренінгу: успіхи та труднощі, їх причини, проблемні ситуації під час індивідуальної роботи та можливі шляхи їх подолання. Оцінка використаних знань і навичок, а також тих компетенцій, яких бракувало. Обговорення інструментів та ресурсів соціального працівника для вдосконалення професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізія та участь у групах взаємодопомоги як засоби підвищення професійного рівня соціального працівника.

1. **Тематичний план навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | |
| денна форма | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| Усьо го | у тому числі | | | | | усьо го | у тому числі | | | | |
| л | п | лаб | інд | с.р. | л | п | лаб | інд. | с.р. |
| **Змістовий модуль 1. Теоретичні основи індивідуальної соціальної роботи** | | | | | | | | | | | | |
| *Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 2 | 0 |  |  | 8 |
| *Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 2 | 0 |  |  | 8 |
| *Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 0 | 0 |  |  | 10 |
| *Тема 4. Індивідуальне інтерв’ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 2 | 0 |  |  | 8 |
| *Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 0 | 0 |  |  | 10 |
| Разом за змістовим модулем 1 | *50* | *10* | *10* |  |  | *30* | *50* | *6* | *0* |  |  | *44* |
| **Змістовий модуль 2. Розвиток компетентностей у сфері індивідуальної роботи з клієнтом** | | | | | | | | | | | | |
| *Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 |  | 1 |  |  | 9 |
| *Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв’ю.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 1 | 2 |  |  | 7 |
| *Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв’ю.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 1 | 2 |  |  | 7 |
| *Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв’ю.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| *Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв’ю з клієнтом.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 1 | 2 |  |  | 7 |
| *Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 1 | 2 |  |  | 7 |
| *Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 1 | 2 |  |  | 7 |
| *Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв’ю в рамках тренінгу****.*** | 20 | 4 | 4 |  |  | 12 | 20 | 1 | 2 |  |  | 17 |
| *Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.* | 10 | 2 | 2 |  |  | 6 | 10 | 0 | 1 |  |  | 9 |
| Разом за змістовим модулем 1 | *100* | *20* | *20* |  |  | *60* | *100* | *10* | *16* |  |  | *74* |
| **Усього годин** | **150** | **30** | **30** |  |  | **90** | **150** | **14** | **16** |  |  | **120** |

1. **Теми та зміст практичних**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість годин | |
| д.ф.н. | з.ф.н. |
| 1. | *Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.* Об’єкт індивідуальної роботи. Клієнт, користувач і споживач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи. | 2 | 1 |
| 2. | *Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.* Завдання окремих етапів індивідуальної соціальної роботи. Методи, що використовуються на окремих етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Цінності і принципи індивідуальної роботи з клієнтом. | 2 | 1 |
| 3. | *Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.* Орієнтований на проблему і орієнтований на клієнта підходи. Особливості індивідуальної соціальної роботи в рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнованої на завдання моделей. | 2 | 1 |
| 4. | *Тема 4. Індивідуальне інтерв’ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.* Техніки і прийоми інтерв’ю при роботі з індивідуальним випадком. | 2 | 1 |
| 5. | *Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.* Визначення компетенцій соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій користувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального  працівника і клієнта. | 2 | 1 |
| 6. | *Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта.* Самооцінка навичок якостей консультанта студентами та визначення ними власних індивідуальних пріоритетів в тренінзі. Проведення пробного індивідуального інтерв’ю, оцінка його результатів, проблем, що виникали у учасників та уточнення індивідуальних завдань в тренінзі. | 2 | 1 |
| 7. | *Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв’ю.* Відпрацювання технік встановлення візуального контакту з клієнтом. Відпрацювання технік підтримки невербального контакту з клієнтом в ході інтерв’ю | 2 | 1 |
| 8. | *Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв’ю.* Відпрацювання навичок оцінювання невербального стану клієнта. Емпатійне сприйняття клієнта. відпрацювання навичок емпатії. | 2 | 1 |
| 9. | *Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв’ю.* Досвід вислуховування. Відпрацювання окремих технік і прийомів активного та емпатійного вислуховування. | 2 | 1 |
| 10. | *Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв’ю з клієнтом.* Розвиток вміння формулювати запитання. Відпрацювання навичок розпитування клієнта в процесі індивідуального інтерв’ю. | 2 | 1 |
| 11. | *Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.* Комплексне використання технік і прийомів вислуховування та розпитування в процесі дослідження проблеми клієнта та індивідуального випадку. Практика оцінювання індивідуального випадку та планування індивідуальної  соціальної роботи з клієнтом. | 2 | 1 |
| 12. | *Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.* Відпрацювання прийомів інформаційної інтервенції та емоційної підтримки, технік і прийомів висування альтернатив і побудови системи завдань. | 2 | 2 |
| 13. | *Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв’ю в рамках тренінгу****.*** Моделювання процесу індивідуального інтерв’ю з клієнтом в цілому. Аналіз учасниками успішності використання ними різних технік і прийомів індивідуального інтерв’ю. | 4 | 2 |
| 14. | *Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.* Обговорення засобів та можливостей роботи соціального працівника щодо вдосконалення власних професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізія, групи взаємодопомоги професіоналів як засоби професійного самовдосконалення соціального працівника. | 2 | 1 |
|  | Разом: | *30* | *16* |

1. **Самостійна робота**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Тема, зміст самостійної роботи | Кількість годин | |
| д.ф.н. | з.ф.н. |
| 1. | *Тема 1. Суть та призначення індивідуальної соціальної роботи.* Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття | 6 | 8 |
| 2. | *Тема 2. Організаційна структура процесу індивідуальної соціальної роботи.* Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття | 6 | 8 |
| 3. | *Тема 3. Підходи та типи моделей індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.* Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття. | 6 | 10 |
| 4. | *Тема 4. Індивідуальне інтерв’ю як фундаментальний метод індивідуальної соціальної роботи.* Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття | 6 | 8 |
| 5. | *Тема 5. Знання, навички та професійні якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.* Проведення самоаналізу власних компетентностей. Підготовка до тренінгу | 6 | 10 |
| 6. | *Тема 6. Оцінка власних умінь і професійних навичок консультанта.* Проведення самоаналізу власних компетентностей. Визначення власних пріоритетів щодо участі в тренінгу. | 6 | 9 |
| 7. | *Тема 7. Формування та підтримка контакту з клієнтом під час індивідуального інтерв’ю.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 7 |
| 8. | *Тема 8. Визначення та аналіз емоційного стану клієнта під час індивідуального інтерв’ю.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 7 |
| 9. | *Тема 9. Використання технік і методів активного слухання під час індивідуального інтерв’ю.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 6 |
| 10. | *Тема 10. Використання технік розпитування під час індивідуального інтерв’ю з клієнтом.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 7 |
| 11. | *Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та організація плану індивідуальної соціальної роботи.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 7 |
| 12. | *Тема 12. Використання технік та методів втручання в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.* Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту. | 6 | 7 |
| 13. | *Тема 13. Практика проведення індивідуального консультативного інтерв’ю в рамках тренінгу****.*** Самоаналізу успішності проведеного інтерв’ю. Підготовка самозвіту. | 12 | 17 |
| 14. | *Тема 14. Оцінка практичного досвіду роботи з клієнтом, здобутого під час тренінгу.* Підготовка підсумкового тексту самозвіту (контрольної роботи). | 6 | 9 |
|  | Разом | *90* | *118* |

1. **Контрольні заходи**

Для оцінки результативності навчання студентів використовуються такі методи контролю:

* оцінювання активності студентів під час лекцій;
* оцінювання участі та якості роботи на практичних заняттях;
* оцінювання виконання самостійних та контрольних робіт;
* тестування у формі модульного контролю;
* підсумковий контроль знань у вигляді іспиту.

# Розподіл балів, які отримують студенти денної форма навчання

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Види роботи | | Змістові модулі (бали) | Загалом |
|  |  | Модуль І |
| 1. | Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції | 2 бал за пару | 30 |
| 2. | Активність на практичних заняттях | 2 бали за 1 пару | 30 |
| 3. | Самостійна робота | 10 | 10 |
| 4. | Тестові завдання (модульний контроль) | 10 | 10 |
| 5. | Залік | 20 | 20 |
| Разом | | | **100** |

**Критерії оцінювання.**

1. Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
   * не відвідав лекційне заняття – 0 балів
   * відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
   * відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
   * не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань– 0 балів
   * відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
   * відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бал.
3. Самостійна робота:
   * не виконав завдання самостійної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
   * представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 5 балів
   * представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 10 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
   * Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
   * Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 4 балів
   * Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 6 балів
   * Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 8 балів
   * Студент надав більше 80% коректних відповідей – 10 балів
5. Іспит:
   * на іспиті студент відповідає на 2 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.

* Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
* Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
* Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповіді на додаткові запитання – 4 бали
* Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповіді на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів
* Відповідь студента в цілому повна, проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
* Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

# Розподіл балів, які отримують студенти заочної форми навчання

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Види роботи | | Змістові модулі (бали) | Загалом |
| Модуль І |
| 1. | Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції | 2 балів за пару | 16 |
| 2. | Активність на практичних заняттях | 2 бали за 1 пару | 16 |
| 3. | Контрольна робота | 28 | 28 |
| 4. | Тестові завдання (модульний контроль) | 20 | 20 |
| 5. | Іспит | 20 | 20 |
| Разом | | | **100** |

Критерії оцінювання.

1. Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
   * не відвідав лекційне заняття – 0 балів
   * відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
   * відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
   * не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань – 0 балів
   * відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
   * відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бали.
3. Контрольна робота:
   * не виконав завдання контрольної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
   * представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 15 балів
   * представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 28 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
   * Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
   * Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 5 балів
   * Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 10 балів
   * Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 15 балів
   * Студент надав більше 80% коректних відповідей – 20 балів
5. Іспит:
   * на іспиті студент відповідає на 3 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.

* Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
* Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
* Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповідях на додаткові запитання – 4 бали
* Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповідях на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів
* Відповідь студента в цілому повна проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
* Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

# Методичне забезпечення

**Методи навчання:**

* Пояснювально-ілюстративні: усне пояснення матеріалу, демонстрація прикладів та ілюстрацій;
* Проблемно-пошукові: застосування брейнстормінгу, дискусій, кейс-методу для активного аналізу ситуацій;
* Інтерактивні методи: виконання практичних вправ, тренінги, рольові та розвивальні ігри для формування практичних навичок;
* Кооперативні методи: спільна робота студентів у малих групах або парах для розвитку командних компетентностей.

# Інструментарій:

* Методичні матеріали та навчальні розробки, розміщені на платформі Moodle.

1. **Навчальні ресурси:**

**Основна рекомендована література**

1. Агарков О. А. Технології соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. А. Агарков [та ін.]. - Запоріжжя : Мотор Січ, 2015. - 486 с.
2. Бойко А.М., Грига І.М., Кабаченко Н.В., Кравченко Р.І., Полтавець Д.В., Семигіна Т.В. та ін. Введення у соціальну роботу: навчальний посібник. К.: Фенікс, 2001. 288 с.
3. Вадзюк О. Соціальна робота з клієнтами. Соціальна робота в Україні: теорія і практика. К.: УДЦССМ, 2002.
4. Віцукаєва К.М. Соціальний супровід клієнта: навч. посібн. Одеса: видавництво Букаєв В.В., 2017. 322 с.
5. Волинець Н. В. Тренінг консультативної діяльності та психотерапії: навчально-методичний посібник / Н.В. Волинець. Хмельницький, 2017. 155 с.
6. Джуган Р.І., Новосад К.Я. Основи консультування у соціальній роботі: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2022. 45 с.
7. Капська А.Й., Безпалько О.В., Вайнола Р.Х., Вакуленко О.В., Карпенко О.Г. Соціальна робота: технологічний аспект: навч. посіб. Держ. центр соц. служб для молоді М-ва України у справах сім'ї, дітей та молоді; Ін-т соц. роботи та управління Нац. пед. ун-ту ім. М.П. Драгоманова. К.: ДЦССМ, 2004. 362 с.
8. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім’ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
9. Консультування з питань вагітності: Навчальний посібник /Жилка Н.Я., Карагодіна О.Г., Лютий В.П. та ін.; За заг. ред. Н.Я. Жилки, О.Г.Карагодіної. – К.: „Кобза”, 2007 – 136 с.
10. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. – К.: Каравела, 2011. – 368 с.
11. Осадько О. Технології психологічного консультування. Київ: Ред. загальнопед.газ, 2005. 128 с. Попередження домашнього насильства щодо дівчат та жінок у м. Києві: модель, особливості, перспективи. Київ: «ВБ Калита», 2017. 98 с.
12. Примак Ю. В. Основи психології соціальної роботи [Текст] : навч.-метод. посіб. для студентів ВНЗ /. - Чернігів : Лозовий В. М. [вид.], 2015. - 254 с.
13. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 р. № 678. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text
14. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання: Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 р. № 716. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text
15. Психосоціальна підтримка в умовах надзвичайних ситуацій: підхід резилієнс: посібник з проведення тренінгу / Н. Гусак, В. Чернобровкіна, В. Чернобровкін, А. Максименко, С. Богданов, О. Бойко; за заг. ред. Н. Гусак; Нац. ун-т «Києво-Могилянська академія». Київ: НаУКМА, 2017. 174 с.
16. Соціальна робота. В 3-х ч. / За ред. Семигіної Т., Григи І. К.: Києво-Могилянська академія, 2004. Ч.3. Робота з конкретними групами клієнтів.
17. Соціальна робота: Підручник для студ. вищ. навч. закладів / За ред. Н.Г. Ничкало. Тернопіль: ВАТ ТВПК «Збруч», 2010. 330с.
18. Технології соціальної роботи за місцем проживання: навч. посібник / Укл. Іващенко К., Коцур І. 2-ге вид., оновл. Умань: ФОП Жовтий О., 2016. 114 с.
19. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: Теорія і практика: Навч. посіб. 2- ге вид., перероб. і доп. Рекомендовано МОН. К., 2008. 574 с.
20. Яремчук О. В. Психологія соціальної роботи: теорія та практика [Текст] : навч.-метод. посіб. / О. В. Яремчук, В. О. Клюйкова ; Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова. - Одеса : ОНУ, 2015. - 166 с.

# Допоміжна рекомендована література

1. Вступ до соціальної роботи: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І.Миговича. – Київ: „Академвидав”, 2005. – 304 с. – § 4.3
2. Лисенко О. Проблеми довіри та недовіри в консультуванні. Соціальна політика і соціальна робота. 2003. № 1.
3. Лукашевич М., Мигович І. Теорія і методи соціальної роботи. К.: МАУП, 2002.
4. Лютова Е.К., Монина Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. - СПб.: ООО Изд-во "Речь", 2000. – 189 с.
5. Методичний посібник для фахівців, які впроваджують типову програму для кривдників: теоретична частина. Київ, 2020. 316 с.
6. Методичні матеріали для практичного використання психологами, соціальними працівниками в системі центрів ССМ / За заг. ред. О.І.Оліфіри. – К.: УДЦССМ, 2001. – 116 с.
7. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи: Пер з анг. К., 2000.
8. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек). – М.: Академ. проект, 2000. – 256 с.
9. Представництво інтересів соціально вразливих дітей та сімей / За ред. Семигіної Т. К.: Четверта хвиля, 2004.
10. Савчук О., Сініцина К. Основи консультування ЛЖВ. Київ: ВБО «Всеукраїнська мережа ЛЖВ», 2013. 52 c.
11. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / За ред. Звєрєвої І., Лактіонової Г. К.: Науковий світ, 2003.
12. Соціальна робота з неповнолітніми, які перебувають у місцях позбавлення волі / За ред. В. М.Синьова. К.: Державний центр соціальних служб для молоді, 2003.
13. Соціально-педагогічна реабілітація дитини: проблеми і перспективи: Науково-методичний збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2003.
14. Стецков О., Турський В. Представництво прав та інтересів клієнтів соціальних установ. К., 2001.
15. Сучасні підходи до виховання школярів у закладах інтернатного типу: Науково-метод. збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2002.
16. Телефонне консультування як екстрена психологічна допомога: методичні рекомендації. Львів: Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2014.
17. Теорія і методи соціальної роботи / Під ред. Семигіної Т., Миговича І. К.: Академвидав, 2005.
18. Трубавіна І. Поняття кризового втручання в соціальній роботі // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. 2003. - № 4.
19. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: Знання, 2008. — 574 с.
20. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. К.: МАУП, 2002
21. Федоренко Р.П., Шкарлатюк К.І. Психологічний практикум з консультування: зміст, прийоми, технології: навч.посіб. для студ. вищ. навч. закл. ІІІ - ІV рівнів акредитації. Луцьк: Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2012. 237 с.
22. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.

# Інші (в тому числі електронні) ресурси

1. **Фонди бібліотеки** АПСВТ, Національної наукової медичної бібліотеки України, Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського, бібліотеки Асоціації психіатрів України (вул. Фрунзе, 105), Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні».

# Електронні каталоги:

1. <http://ccf.kiev.ua/rescenters/kiev/c23.html> (Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні»; <http://www.nbuv.gov.ua/db/library_db.html> (Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського) <http://www.library.gov.ua/html/eaoaeia.html> (Національної наукової медичної бібліотеки України)

# Веб-сайти періодичних наукових видань:

1. <https://socosvita.kiev.ua/node/63/> (Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму)