

ФЕДЕРАЦІЯ ПРОФЕСІЙНИХ СПІЛОК УКРАЇНИ
АКАДЕМІЯ ПРАЦІ, СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І ТУРИЗМУ

Кафедра соціальної роботи та практичної психології

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Проректор з науково-педагогічної роботи

С. М. Коваленко
“ ” 2017 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Методика індивідуальної соціальної роботи»
(шифр і назва навчальної дисципліни)

Спеціальність **231 – Соціальна робота**
(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма **Соціальна робота**

Факультет **економіки, соціальних технологій та туризму**

2017 р.

Робоча програма з дисципліни «Методика індивідуальної соціальної роботи»
(назва навчальної дисципліни)
 за спеціальністю **231 – Соціальна робота**

„30” серпня, 2017 року. – 8 с.

Розробник: **Лютий В.П.**, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної роботи та практичної психології;

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціальної роботи та практичної психології
 Протокол 1 від „30” 08 2017 року

Завідувач кафедри соціальної роботи та практичної психології _____ (Карагодіна О.Г.)
(підпис) (прізвище та ініціали)
 „30” 08 2017 року

Схвалено науково-методичною радою Академії праці, соціальних відносин і туризму
 Протокол 1 від „14” 09 2017 року

„14” 09 2017 року Голова _____ (Коваленко С.М.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів: 5	Галузь знань 23 – Соціальна робота (шифр і назва)	Обов'язкова	
Модулів – 2	Спеціальність: 231 – Соціальна робота	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		3-й	3-й
Індивідуальні завдання - (назва): Завдання самостійної (контрольної) роботи		Семестр	
Загальна кількість годин –150		5-й	5-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента – 6	Освітній рівень: I (бакалаврський)	Лекції	
		30 год.	14 год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	16 год.
		Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		90 год.	120 год.
Індивідуальні завдання: 0 год.			
Вид контролю: диференційований залік			

Мета: формування у студентів компетентностей, необхідних для безпосередньої індивідуальної взаємодії з користувачами соціальних послуг та застосування методу індивідуальної соціальної роботи.

Завдання навчальної дисципліни:

1. Сформувати у студентів адекватне уявлення щодо індивідуальної роботи з клієнтом.
2. Сприяти оволодінню техніками і прийомами індивідуального інтерв'ю.
3. Розвинути якості, необхідні для успішної індивідуальної роботи із клієнтом.
4. Сформувати адекватне ставлення до клієнта соціальної роботи.
5. Сприяти формуванню у студентів професійної позиції соціального працівника.
6. Надати студентам досвід подолання проблемних ситуацій в процесі індивідуальної роботи з клієнтом.

Попередні курси, потрібні для опанування даної дисципліни:

- вступ до спеціальності
- теорія соціальної роботи
- загальна психологія
- вікова психологія
- основи психодіагностики

2. Результати навчання

Навчання дисципліні забезпечує внесок у формування таких компетентностей, передбачених освітньою програмою підготовки бакалаврів соціальної роботи:

Фахові компетентності:

- Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади сучасної соціальної роботи, форми і методи соціальної роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних та особистісних проблем, основи менеджменту соціальної роботи;
- Здатність розкривати основні теоретичні та методичні засади соціально-психологічного консультування особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах;
- Здатність застосовувати знання і методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики, психологічної допомоги при оцінці проблем та потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування та супроводу клієнтів, наданні соціальних послуг, проведенні профілактичних втручань;
- Здатність застосовувати сучасні моделі і методи соціально-психологічного консультування при наданні соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- Здатність встановлювати та підтримувати професійні стосунки з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, працювати в команді;
- Уміння аналізувати процес надання послуг в межах поставлених завдань, коригувати план роботи відповідно до контексту, оцінювати результати своєї роботи;
- Здатність дотримуватись норм професійної етики, усвідомлювати та проявляти відповідальність за результати професійної діяльності.

Очікувані результати навчання за дисципліною.

Після вивчення дисципліни студент повинен:

- Розкривати основні теоретичні та методичні засади сучасної соціальної роботи, форми і методи соціальної роботи з окремими категоріями клієнтів, профілактики соціальних та особистісних проблем, основи менеджменту соціальної роботи;
- Застосовувати знання і методи соціальної роботи, соціологічних досліджень, психодіагностики, психологічної допомоги при оцінці проблем та потреб клієнтів, плануванні та здійсненні соціального захисту, соціального обслуговування та супроводу клієнтів, наданні соціальних послуг, проведенні профілактичних втручань;
- Встановлювати та підтримувати професійні стосунки з клієнтами, колегами та іншими фахівцями, працювати в команді;
- Аналізувати процес надання послуг в межах поставлених завдань, коригувати план роботи відповідно до контексту, оцінювати результати своєї роботи;
- Дотримуватись норм професійної етики, усвідомлювати та проявляти відповідальність за результати професійної діяльності.

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади індивідуальної соціальної роботи

Тема 1. Сутність індивідуальної соціальної роботи. Місце індивідуальної роботи в практичній соціальній роботі. Об'єкт індивідуальної роботи. Клієнт, користувач і споживач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи. Робота з проблемою та з індивідуальним випадком. Ресурси клієнта. Мета і завдання роботи з індивідуальним випадком. Очікуваний результат індивідуальної соціальної роботи.

Тема 2. Структура процесу індивідуальної соціальної роботи. Структура соціальної роботи з індивідуальним випадком. Завдання окремих етапів індивідуальної соціальної роботи. Методи, що використовуються на окремих етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Цінності і принципи індивідуальної роботи з клієнтом. Визначення ефективності індивідуальної соціальної роботи.

Тема 3. Підходи та моделі індивідуальної соціальної роботи з клієнтом. Орієнтований на проблему і орієнтований на клієнта підходи. Особливості індивідуальної соціальної роботи в рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнтованої на завдання моделей.

Тема 4. Індивідуальне інтерв'ю як базовий метод індивідуальної соціальної роботи.

Роль індивідуального інтерв'ю в роботі з індивідуальним випадком. Структура індивідуального інтерв'ю. Особливості діагностичного, профілактичного та консультативного інтерв'ю. Техніки і прийоми інтерв'ю при роботі з індивідуальним випадком.

Тема 5. Знання, вміння та якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.

Визначення компетенцій соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій користувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального

працівника і клієнта. Форми та методи формування необхідних для індивідуальної роботи компетенцій та розвитку професійно значущих якостей фахівця з індивідуальної соціальної роботи. Особливості тренінгу професійних вмінь та якостей соціального працівника.

Змістовий модуль 2. Тренінг навичок індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.

Тема 6. Самооцінка вмінь і навичок консультанта. Самооцінка навичок якостей консультанта студентами та визначення ними власних індивідуальних пріоритетів в тренінзі. Проведення пробного індивідуального інтерв'ю, оцінка його результатів, проблем, що виникали у учасників та уточнення індивідуальних завдань в тренінзі.

Тема 7. Встановлення та підтримка контакту з клієнтом в ході індивідуального інтерв'ю. Обговорення значення візуального контакту. Визначення ознак готовності до контакту. Відпрацювання технік встановлення візуального контакту з клієнтом. Роль взаємного розташування, візуального контакту та невербальної взаємодії в процесі інтерв'ю. Відпрацювання технік підтримки невербального контакту з клієнтом в ході інтерв'ю

Тема 8. Сприйняття та оцінювання емоційного стану клієнта в ході індивідуального інтерв'ю. Обговорення ролі сприйняття та оцінювання невербальних проявів клієнта в ході індивідуального інтерв'ю. Ознаки емоційного стану клієнта та їх інтерпретація. Відпрацювання навичок оцінювання невербального стану клієнта. Емпатійне сприйняття клієнта. Відпрацювання навичок емпатії.

Тема 9. Застосування технік і прийомів активного вислуховування в ході індивідуального інтерв'ю. Обговорення ролі слухання в процесі індивідуального інтерв'ю. Досвід вислуховування. Визначення якостей гарного слухача, дій слухача, що допомагають та заважають бесіді. Визначення правила уважного слухання. Обговорення прийомів та визначення правил активного вислуховування клієнта. Відпрацювання окремих технік і прийомів активного та емпатійного вислуховування.

Тема 10. Застосування техніки розпитування в ході індивідуального інтерв'ю з клієнтом. Обговорення ролі розпитування клієнта, відкритих та закритих запитань в процесі дослідження проблем клієнта. Розвиток вміння формулювати запитання. Відпрацювання навичок розпитування клієнта в процесі індивідуального інтерв'ю.

Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та планування індивідуальної соціальної роботи. Структура дослідження індивідуального випадку клієнта. план опису індивідуального випадку. Комплексне використання технік і прийомів вислуховування та розпитування в процесі дослідження проблеми клієнта та індивідуального випадку. Практика оцінювання індивідуального випадку та планування індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.

Тема 12. Застосування технік і прийомів втручання в ході індивідуальної роботи з клієнтом. Обговорення можливостей і обмежень втручання соціального працівника в життєдіяльність клієнта. Відпрацювання прийомів інформаційної інтервенції та емоційної підтримки, технік і прийомів висування альтернатив і побудови системи завдань.

Тема 13. Відпрацювання навичок індивідуального консультативного інтерв'ю в комплексі в умовах тренінгу. Обговорення процесу індивідуального консультативного інтерв'ю та особливостей застосування в ході такого інтерв'ю навичок і прийомів індивідуальної взаємодії з клієнтом. Моделювання процесу індивідуального інтерв'ю з клієнтом в цілому. Аналіз учасниками успішності використання ними різних технік і прийомів індивідуального інтерв'ю

Тема 14. Аналіз отриманого в ході тренінгу досвіду практичної роботи з клієнтом. Обговорення в групах студентів індивідуального досвіду роботи з клієнтом в рамках тренінгу: успіхи і невдачі, їх причини, проблеми, що виникли в результаті індивідуальної роботи з клієнтом, можливі шляхи їх вирішення. Знання та вміння, що були використані в процесі індивідуальної роботи і знання та вміння, яких не вистачало. Обговорення засобів та можливостей роботи соціального працівника щодо вдосконалення власних професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізії, групи взаємодопомоги професіоналів як засоби професійного самовдосконалення соціального працівника.

4. Тематичний план навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади індивідуальної соціальної роботи												
<i>Тема 1. Сутність індивідуальної соціальної роботи</i>	10	2	2			6	10	2	0		8	
<i>Тема 2. Структура процесу індивідуальної соціальної роботи.</i>	10	2	2			6	10	2	0		8	

Тема 3. Підходи та моделі індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.	10	2	2			6	10	0	0			10
Тема 4 Індивідуальне інтерв'ю як базовий метод індивідуальної соціальної роботи.	10	2	2			6	10	2	0			8
Тема 5. Знання, вміння та якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.	10	2	2			6	10	0	0			10
Разом за змістовим модулем 1	50	10	10			30	50	6	0			44
Змістовий модуль 2. Тренінг навичок індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.												
Тема 6. Самооцінка вмінь і навичок консультанта	10	2	2			6	10		1			9
Тема 7. Встановлення та підтримка контакту з клієнтом в ході індивідуального інтерв'ю	10	2	2			6	10	1	2			7
Тема 8. Сприйняття та оцінювання емоційного стану клієнта в ході індивідуального інтерв'ю.	10	2	2			6	10	1	2			7
Тема 9. Застосування технік і прийомів активного вислуховування в ході індивідуального інтерв'ю	10	2	2			6	10	2	2			6
Тема 10. Застосування техніки розпитування в ході індивідуального інтерв'ю з клієнтом	10	2	2			6	10	1	2			7
Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та планування індивідуальної соціальної роботи	10	2	2			6	10	1	2			7
Тема 12. Застосування технік і прийомів втручання в ході індивідуальної роботи з клієнтом	10	2	2			6	10	1	2			7
Тема 13. Відпрацювання навичок індивідуального консультативного інтерв'ю в комплексі в умовах тренінгу	20	4	4			12	20	1	2			17
Тема 14. Аналіз отриманого в ході тренінгу досвіду практичної роботи з клієнтом.	10	2	2			6	10	0	1			9
Разом за змістовим модулем 1	100	20	20			60	100	10	16			74
Усього годин	150	30	30			90	150	14	16			120

5. Теми семінарських занять

6. Теми та зміст практичних, лабораторних робіт.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		д.ф.н.	з.ф.н.
1.	<i>Тема 1. Сутність індивідуальної соціальної роботи.</i> Об'єкт індивідуальної роботи. Клієнт, користувач і споживач соціальних послуг. Предмет індивідуальної соціальної роботи.	2	0
2.	<i>Тема 2. Структура процесу індивідуальної соціальної роботи.</i> Завдання окремих етапів індивідуальної соціальної роботи. Методи, що використовуються на окремих етапах роботи з індивідуальним випадком клієнта. Цінності і принципи індивідуальної роботи з клієнтом.	2	0
3.	<i>Тема 3. Підходи та моделі індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.</i> Орієнтований на проблему і орієнтований на клієнта підходи. Особливості індивідуальної соціальної роботи в рамках біхевіоральної, когнітивної, гуманістичної та орієнтованої на завдання моделей.	2	0
4.	<i>Тема 4 Індивідуальне інтерв'ю як базовий метод індивідуальної соціальної роботи.</i> Техніки і прийоми інтерв'ю при роботі з індивідуальним випадком.	2	0
5.	<i>Тема 5. Знання, вміння та якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом.</i> Визначення компетенцій соціального працівника на основі аналізу проблем і потреб різних категорій користувачів соціальних послуг, завдань індивідуальної соціальної роботи та видів спільної діяльності соціального працівника і клієнта.	2	0
6.	<i>Тема 6. Самооцінка вмінь і навичок консультанта.</i> Самооцінка навичок якостей консультанта студентами та визначення ними власних індивідуальних пріоритетів в тренінзі. Проведення пробного індивідуального інтерв'ю, оцінка його результатів, проблем, що виникали у учасників та уточнення індивідуальних завдань в тренінзі.	2	1
7.	<i>Тема 7. Встановлення та підтримка контакту з клієнтом в ході індивідуального інтерв'ю .</i> Відпрацювання технік встановлення візуального контакту з клієнтом. Відпрацювання технік підтримки невербального контакту з клієнтом в ході інтерв'ю	2	2
8.	<i>Тема 8. Сприйняття та оцінювання емоційного стану клієнта в ході індивідуального інтерв'ю.</i> Відпрацювання навичок оцінювання невербального стану клієнта. Емпатійне сприйняття клієнта. Відпрацювання навичок емпатії.	2	2
9.	<i>Тема 9. Застосування технік і прийомів активного вислуховування в ході індивідуального інтерв'ю.</i> Досвід вислуховування. Відпрацювання окремих технік і прийомів активного та емпатійного вислуховування.	2	2
10.	<i>Тема 10. Застосування техніки розпитування в ході індивідуального інтерв'ю з клієнтом.</i> Розвиток вміння формулювати запитання. Відпрацювання навичок розпитування клієнта в процесі індивідуального інтерв'ю.	2	2
11.	<i>Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та планування індивідуальної соціальної роботи.</i> Комплексне використання технік і прийомів вислуховування та розпитування в процесі дослідження проблеми клієнта та індивідуального випадку. Практика оцінювання індивідуального випадку та планування індивідуальної соціальної роботи з клієнтом.	2	2
12.	<i>Тема 12. Застосування технік і прийомів втручання в ході індивідуальної роботи з клієнтом.</i> Відпрацювання прийомів інформаційної інтервенції та емоційної підтримки, технік і прийомів висування альтернатив і побудови системи завдань.	2	2
13.	<i>Тема 13. Відпрацювання навичок індивідуального консультативного інтерв'ю в комплексі в умовах тренінгу.</i> Моделювання процесу індивідуального інтерв'ю з клієнтом в цілому. Аналіз учасниками успішності використання ними різних технік і прийомів індивідуального інтерв'ю.	4	2
14.	<i>Тема 14. Аналіз отриманого в ході тренінгу досвіду практичної роботи з клієнтом.</i> Обговорення засобів та можливостей роботи соціального працівника щодо вдосконалення власних професійних якостей. Самоаналіз професійного досвіду, супервізія, групи взаємодопомоги професіоналів як засоби професійного самовдосконалення соціального працівника.	2	1
	Разом	30	8

7. Самостійна робота

№ з/п	Тема, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		д.ф.н.	з.ф.н.
1.	Тема 1. Сутність індивідуальної соціальної роботи . Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
2.	Тема 2. Структура процесу індивідуальної соціальної роботи. Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
3.	Тема 3. Підходи та моделі індивідуальної соціальної роботи з клієнтом. Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття.	6	10
4.	Тема 4 Індивідуальне інтерв'ю як базовий метод індивідуальної соціальної роботи. Робота з рекомендованою літературою, підготовка до практичного заняття	6	8
5.	Тема 5. Знання, вміння та якості соціального працівника, необхідні для індивідуальної роботи з клієнтом. Проведення самоаналізу власних компетентностей. Підготовка до тренінгу	6	10
6.	Тема 6. Самооцінка вмінь і навичок консультанта. Проведення самоаналізу власних компетентностей. Визначення власних пріоритетів щодо участі в тренінгу.	6	9
7.	Тема 7. Встановлення та підтримка контакту з клієнтом в ході індивідуального інтерв'ю. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
8.	Тема 8. Сприйняття та оцінювання емоційного стану клієнта в ході індивідуального інтерв'ю. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
9.	Тема 9. Застосування технік і прийомів активного вислуховування в ході індивідуального інтерв'ю. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	6
10.	Тема 10. Застосування техніки розпитування в ході індивідуального інтерв'ю з клієнтом. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
11.	Тема 11. Вивчення індивідуального випадку клієнта та планування індивідуальної соціальної роботи. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
12.	Тема 12. Застосування технік і прийомів втручання в ході індивідуальної роботи з клієнтом. Відпрацювання відповідних навичок в професійному та особистому спілкуванні. Підготовка самозвіту.	6	7
13.	Тема 13. Відпрацювання навичок індивідуального консультативного інтерв'ю в комплексі в умовах тренінгу. Самоаналізу успішності проведеного інтерв'ю. Підготовка самозвіту.	12	17
14.	Тема 14. Аналіз отриманого в ході тренінгу досвіду практичної роботи з клієнтом. Підготовка підсумкового тексту самозвіту (контрольної роботи).	6	9
.8.	Разом	90	118

8. Контрольні заходи

Методами контролю результативності навчання студентів є оцінювання їхньої активності на лекційних заняттях; оцінювання активності та якості роботи на практичних заняттях; оцінювання самостійної та контрольної робіт; оцінювання тестових завдань (модульний контроль), підсумковий контроль (іспит).

Розподіл балів, які отримують студенти денної форма навчання

Види роботи		Змістові модулі (бали)	Загалом
		Модуль I	
1.	Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції	2 бал за пару	30
2.	Активність на практичних заняттях	2 бали за 1 пару	30
3.	Самостійна робота	10	10
4.	Тестові завдання (модульний контроль)	10	10
5.	Залік	20	20
Разом			100

Критерії оцінювання.

- Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
 - не відвідав лекційне заняття – 0 балів

- відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
 - відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
- не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань – 0 балів
 - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
 - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бал.
3. Самостійна робота:
- не виконав завдання самостійної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
 - представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 5 балів
 - представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 10 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
- Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
 - Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 4 балів
 - Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 6 балів
 - Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 8 балів
 - Студент надав більше 80% коректних відповідей – 10 балів
5. Іспит:
- на іспиті студент відповідає на 2 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.
 - Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
 - Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
 - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповіді на додаткові запитання – 4 бали
 - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповіді на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів
 - Відповідь студента в цілому повна, проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
 - Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

Розподіл балів, які отримують студенти заочної форми навчання

Види роботи		Змістові модулі (бали)	Загалом
		Модуль I	
1.	Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції	2 балів за пару	16
2.	Активність на практичних заняттях	2 бали за 1 пару	16
3.	Контрольна робота	28	28
4.	Тестові завдання (модульний контроль)	20	20
5.	Іспит	20	20
Разом			100

Критерії оцінювання.

1. Відвідування лекцій та участь в інтерактивній взаємодії під час лекції:
 - не відвідав лекційне заняття – 0 балів
 - відвідав, але не брав участі в інтерактивній взаємодії – 1 балів
 - відвідав, брав участь в інтерактивній взаємодії, виявив здатність до формулювання обґрунтованої думки – 2 бал.
2. Активність на практичних заняттях:
 - не відвідав практичне заняття або відвідав, але не брав участь у виконанні практичних завдань – 0 балів

- відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні – 1 бали
 - відвідав, брав участь у виконанні практичних вправ, презентував їх результати, брав участь у їхньому обговоренні, продемонстрував здатність до аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів – 2 бали.
3. Контрольна робота:
- не виконав завдання контрольної роботи або в якості виконаного завдання подав текст, що не відповідає поставленим завданням – 0 балів
 - представлена студентом робота відповідає основним вимогам, проте носить некритичний характер, власні висновки та узагальнення відсутні – 15 балів
 - представлена студентом робота відповідає всім завданням і вимогам, містить власні висновки та узагальнення – 28 балів.
4. Тестові завдання (модульний контроль):
- Студент надав менше 20% коректних відповідей – 0 балів
 - Студент надав від 20%, до 40% коректних відповідей – 5 балів
 - Студент надав від 41%, до 60% коректних відповідей – 10 балів
 - Студент надав від 61%, до 80% коректних відповідей – 15 балів
 - Студент надав більше 80% коректних відповідей – 20 балів
5. Іспит:
- на іспиті студент відповідає на 3 запитання, максимальна кількість балів з кожного – 10 балів.
 - Студент не здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні або відповідь студента не відповідає основним нормам професійної етики – 0 балів;
 - Відповідь здебільшого некоректна, проте студент здатен визначити основні поняття, що містяться в запитанні – 2 балів
 - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що не виправляються при відповідях на додаткові запитання – 4 бали
 - Відповідь студента неповна або містить окремі суттєві помилки, що виправляються при відповідях на додаткові запитання; студент не може коректно відповісти на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 6 балів
 - Відповідь студента в цілому повна проте містить незначні помилки; студент робить незначні помилки або упущення при відповідях на додаткові запитання, що виходять за межі питань білету – 8 балів.
 - Відповідь студента є повною і коректною, студент впевнено і коректно відповідає на запитання, що виходять за межі питань білету, демонструє при відповідях здатність співвіднести теорію з практикою – 10 балів.

9. Методичне забезпечення

Методи навчання:

- пояснювально-ілюстративні (пояснення, демонстрування);
- проблемно-пошукові (брейнстормінг, дискусія, кейс-метод)
- інтерактивні методи (ваправи, тренінг, рольові ігри, розвивальні ігри);
- кооперативні методи (робота в малих групах, робота в парах).

Інструментарій:

1. Методичні розробки, розміщені в ресурсі Moodle
2. Навчально-методичний комплекс для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота» з навчальної дисципліни «Методика індивідуальної соціальної роботи»

10. Навчальні ресурси

Основна рекомендована література

1. Агарков О. А. Технології соціальної роботи [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / О. А. Агарков [та ін.]. - Запоріжжя : Мотор Січ, 2015. - 486 с.
2. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За заг. ред. І.Д.Звереві. – Київ, Симферополь: Універсум, 2012 – 536 с.
3. Євтух М. Б. Соціальна робота в зарубіжних країнах [Текст] : навч. посіб. / Євтух М. Б., Носко М. О., Грищенко С. В. - 2-ге вид., допов. та перероб. - Київ : Леся, 2016. - 287 с.
4. Консультування з питань вагітності: Навчальний посібник /Жилка Н.Я., Карагодіна О.Г., Лютий В.П. та ін.; За заг. ред. Н.Я. Жилки, О.Г.Карагодіної. – К.: „Кобза”, 2007 – 136 с.
5. Кубіцький С. О. Технології соціально-педагогічної роботи в зарубіжних країнах [Текст] : навч. посіб. для студентів ВНЗ / С. О. Кубіцький ; Нац. ун-т біоресурсів і природокористування України. - 2-ге вид., допов. і перероб. - Ніжин : Лисенко М. М. [вид.], 2014. - 279 с.
6. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. – К.: Каравела, 2011. – 368 с.

7. Примак Ю. В. Основи психології соціальної роботи [Текст] : навч.-метод. посіб. для студентів ВНЗ / - Чернігів : Лозовий В. М. [вид.], 2015. - 254 с.
8. Яремчук О. В. Психологія соціальної роботи: теорія та практика [Текст] : навч.-метод. посіб. / О. В. Яремчук, В. О. Ключикова ; Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова. - Одеса : ОНУ, 2015. - 166 с.

Допоміжна рекомендована література

1. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. – СПб.: Соц. – псих. центр, 1996. – 380 с.
2. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. – СПб.: Питер, 2002. – 256 с.
3. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования. – СПб.: Питер, 2002. – 304 с.
4. Васильковская С.В., Горностай П.П. Психологическое консультирование: Ситуационные задачи. – К.: Вища школа, 1996. – 192 с.
5. Вступ до соціальної роботи: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І.Миговича. – Київ: „Академвидав”, 2005. – 304 с. – § 4.3
6. Гиппиус С. Тренинг развития креативности. Гимнастика чувств. – СПб.: Речь, 2001. – 346 с.
7. Игры – обучение, тренинг, досуг... / Под ред. В.В.Петрушинского. – М.: Новая школа, 1994. – 368 с.
8. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками: Практическое руководство для школьного психолога. – 3-е изд., стер. – М.: Генезис, 1999. – 192с.
9. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. – Ростов н/Дону: Феникс, 2001. – 320 с.
10. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. - СПб.: ООО Изд-во "Речь", 2000. – 189 с.
11. Доуэл М., Марш П. Ориентированная на решение задачи социальная работа. – Амстердам - Киев, 1997. – 136 с.
12. Методичні матеріали для практичного використання психологами, соціальними працівниками в системі центрів ССМ / За заг. ред. О.І.Оліфіри. – К.: УДЦССМ, 2001. – 116 с.
13. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе (методика развития компетентности в общении в группах от 40 до 100 человек). – М.: Академ. проект, 2000. – 256 с.
14. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы: (форма и методы). - М.: Союз, 1993. – 223 с.
15. Практика социальной работы / Под ред. Кристофера Ханвея, Терри Филпота.- Амстердам - Київ, 1996. – 240 с.
16. Прихожан А.М. Психология неудачника: Тренинг уверенности в себе. - М.: ТЦ "Сфера", 2000.- 192 с.
17. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю.Хрящевой. – СПб.: Речь, 2000. – 256 с.
18. Рудетам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: Теория и практика. Пер. с англ. / Общ. ред. и вступ. ст. Л.П.Петровской. – 2-е изд. – М.: Прогресс, 1993. – 368 с.
19. Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг. - СПб.:Речь, 2000. – 233 с.
20. Сидоров В.М. Введение в социальную работу. Часть II. Интервью, как один из основных методов индивидуальной социальной работы. – 2-е изд., доп. и перераб. – Донецьк, 1997. – 32 с.
21. Смит Г. Тренинг прогнозирования поведения: тренинг сенситивности / Пер. с англ. – СПб.: Речь, 2001. – 256 с.
22. Социальная работа (для студентов вузов) / Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Дону:Феникс, 2000. – 576 с.
23. Технологии социальной работы. Учебное пособие для ВУЗов /Под ред. И.Г.Зайнышева.- М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 240 с.
24. Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. – СПб.: Питер, 2001. – 208 с.
25. Тюптя Л.Т., Иванова І.Б. Соціальна робота: теорія і практика: Навч. посіб. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: Знання, 2008. — 574 с.
26. Фоппель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего: Практическое пособие / Пер. с нем. – М.: Генезис, 1999. – 256 с.
27. Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2006. - 464 с.
28. Шардлоу С. Динамика ценностей в социальной работе. Амстердам-Киев, 1996. – 206 с.
29. Шилова Т.А. Введение в психологические методы и технологии социальной работы. - М.:Изд-во СТИ, 2000. – 27 с.

Інші (в тому числі електронні) ресурси

1. **Фонди бібліотеки** АПСВТ, Національної наукової медичної бібліотеки України, Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського, бібліотеки Асоціації психіатрів України (вул. Фрунзе, 105), Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні».
2. **Електронні каталоги:**
<http://ccf.kiev.ua/rescenters/kyiv/c23.html> (Київського ресурсного центру «Соціальна освіта в Україні»);
http://www.nbuv.gov.ua/db/library_db.html (Національної бібліотеки України ім. В.І Вернадського)
<http://www.library.gov.ua/html/eaooaia.html> (Національної наукової медичної бібліотеки України)
3. **Фонд кафедри** соціальної роботи та практичної психології АПСВТ
4. **Веб-сайти періодичних наукових видань:**
<https://socosvita.kiev.ua/node/63/> (Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму)
http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9125 (Социальная работа)
<http://psyjournals.ru/mpj/> (Консультативная психология и психотерапия)

