

## **Питання до розгляду готельних стандартів**

### ***ДСТУ 4268:2003 Послуги туристичні. Засоби розміщування.***

#### ***Загальні вимоги.***

1. Як стандарт визначає засоби розміщення. Що лежить в основі даного визначення?
2. Які вимоги і до чого встановлює стандарт?
3. На які дві великі групи стандарт поділяє всі засоби розміщення?
4. Які засоби розміщення відносять до категорії колективних?
5. Назвіть приклади колективних засобів розміщення.
6. Які засоби розміщення відносять до категорії індивідуальних?
7. Назвіть приклади індивідуальних засобів розміщення.
8. Назвіть приклади санітарно-гігієнічних вимог до засобів розміщення.
9. Що входить до переліку мінімальних послуг засобів розміщення?
10. Чого стосуються вимоги безпеки засобів розміщення?

### ***ДСТУ 4269:2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів.***

1. Сфера застосування стандарту.
2. Як стандарт визначає поняття готелю?
3. В яких випадках можливі відхилення від вимог стандарту?
4. Яких позицій стосуються вимоги до готелів усіх категорій?
5. Назвіть кількісні критерії розподілу готелів на категорії
6. Назвіть приклади якісних вимог до готелів різних категорій.
7. Яким чином стандарт враховує потреби інвалідів?

### ***ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення.***

1. Коли терміни стандарту використовуються обов'язково, а коли є рекомендованими?

2. Назвіть приклади основних понять.
3. Назвіть приклади визначень для колективних засобів розміщення.
4. Назвіть приклади визначень для індивідуальних засобів розміщення.
5. Назвіть приклади типів номерів.
6. Назвіть приклади готельних тарифів.