

Проект готелю.

1. Концепція готелю.

2. Тип готелю за призначенням, характеристика клієнтури, місцезнаходження, місткість, сезонність, тип забудови.

3. Клас готелю за комфортом, основні критерії та показники:

3.1. Будинок і обладнання:

- А) Благоустрій території, озеленення, під'їзні шляхи, автостоянка.
- Б) Вигляд будинку, архітектурне вирішення, вивіска.
- В) Водопостачання, вентиляція і кондиціювання, ліфти.

3.2. Склад і якість номерів:

- А) Кількість місць і номерів їх типи (за класифікацією).
- Б) Оснащення: ТВ, телефони, сейфи, м/бари.
- В) Меблі.
- Г) Килими, штори, білизна.

3.3. Асортимент послуг і якість обслуговування:

- А) По видах задоволення потреб гостя.
- Б) По формах організації надання.
- В) Служби обслуговування.

4. Служби готелю – структурна схема.

5. Правила надання готельних послуг:

5.1. Бронювання місць.

5.2. Принципи заселення (призначення, документи, вибір номеру).

5.3. Розрахунки (тарифи, знижки та пільги, засоби оплати).