

Назва курсу	Організація готельного господарства
Викладач (-і)	Сокол Тетяна Георгіївна
Профайл викладача (-ів)	
Контактний телефон	097 5132001
E-mail	tgsspectour@gmail.com
Консультації	Он лайн- консультації:

1. Коротка анотація до курсу: Формування системи знань та вмінь з організації діяльності готельного підприємства, його функціонування на ринку готельних послуг, технологічного процесу обслуговування туристів у готелі, організації готельного сервісу.

2. Результати навчання :

ПРН 1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН 6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН 9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг, проживання та харчування туристів, їх курортне, екскурсійне та обслуговування на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПРН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПРН 24. Розуміти технології організації різних видів туристичних подорожей і туристичного обслуговування (екскурсійного, рекреаційного, курортного, круїзного, готельного, транспортного, ресторанного).

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває таких компетентностей:

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного)

Академія праці, соціальних відносин і туризму

суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК14. Уміння дотримуватись норм здорового способу життя та впроваджувати їх у особистій та професійній діяльності.

ФК 6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

ФК 7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.

ФК 9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.

ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

3. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин/ кредитів ECTS		
Загальна кількість годин / форма навчання	денна	заочна	дистанційна
лекції	30	-	-
семінарські заняття / практичні / лабораторні	45	-	-
самостійна робота	75	-	-

Академія праці, соціальних відносин і туризму

- 4. Пререквізити*** – переважно для вибіркових дисциплін! Загальні знання, отримані під час вивчення дисциплін: ««Основи туризмознавства», «Основи господарського та трудового законодавства», «Економіка підприємства», «Рекреалогія та курортологія».
- 5. Технічне й програмне забезпечення /обладнання*** Навчальний посібник, комплект слайд-шоу, матеріали МУДЛ, дидактичний та роздатковий матеріал.
- 6 Політика курсу** – студенти мають дотримуватись кодексу академічної доброчесності.

7. Схема курсу

Тиждень /дата* /кількість годин	Тема	Форма діяльності і (заняття) (лекція, самостійн а робота, дискусія, практичн е/семінар ське, групова робота) Формат: (Online/ аудитор. заняття)	Література** Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконан ня
1 тиж./11 год.	Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	Л –2год. С.-4 год. С/р-5 год. .	Байлик С. И. Гостиничное хазайство: учебник / С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник /	Підготувати реферати- презентації за списком тем, вміщеним на МУДЛ. Виступити з рефераіями- презентаціями на семінарі.	2 тиж.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства : Учебное пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 304 с. Шаповал Г. Ф. История туризма / Г. Ф. Шаповал. – Минск: ИП Экоперспектива, 1999. – 303 с. Устименко Л. История туризма / Л. Устименко, І. Афанасьєв – К.: Альтерпрес, 2005. – 319 с. Описание отелей по странам мира. URL: www.1001hotels.ru Отели мира. URL: www.hotels.net		
2 тиж./17год.	Тема 2. Історія розвитку готельного господарства України	Л –4год. С.-8 год. С/р-5 год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство: учебник / С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах:	Підготувати реферати-презентації за списком тем, вміщеним на МУДЛ. Виступити з рефератами-презентаціями на семінарі.	3 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства : Учебное пособие. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 304 с. Федорченко В. К. Історія туризму в Україні / В. К. Федорченко, Т. А. Дьорова – К.: Вища школа, 2002. – 195 с. The Leading Hotels. URL: www.lhw.com Горіна Г.О. Особенности сучасного розвитку готельної індустрії України / Г.О.Горіна // Культура народов Причорномор'я. – 2009. – № 171. – С. 117 – 120. URL: www.tourlib.net		
3 тиж./ 13 год.	Тема 3. Класифікація та типізація підприємств розміщення	Л.-2год. С.-6год. С/р-5 год.	Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туристична сфера, готельне	Проаналізувати стандарти готелів за планом, вміщеним на МУДЛ	4 тиж

			господарство та форми їх організації у світі: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1995. – 45 с. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туризмознавство: Вступ до фаху: підручник / О. О. Любіцева, В. К. Бабарицька. – К.: Видавничо-поліграфічний центр "Київський університет". – 2008. – 335 с. Маначинська Ю.А. Сутність і специфіка готельних послуг, класифікація засобів розміщення туристів / Ю.А.Маначинська // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. – 2010. – Випуск 4. – С. 211 – 217. URL: www.tourlib.net Ольхова А. П. Гостиницы. – М.: Стройиздат, 1983. – 173 с.		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Гостиничный и ресторанный бизнес / Под ред. А. Д. Чудновского. – М.: Тандем, 1998. – 352 с. Филипповский Е. Е., Шмарова Л. В. Экономика и организация гостиничного хозяйства. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 174 с.		
4 тиж./10 год.	Тема 4. Принципи діяльності готельного підприємства	Л –2год. С.-3 год. С/р-5 год.	Арифудин М.В. Генезис понятьий «гостиничная цепь» и «гостиничная сеть» / М.В.Арифудин, Л.С.Морозова // ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса». URL: www.tourlib.net Круль Г.Я. Основи готельної справи:навчальний посібник /	Підготувати проблемні ситуації з Правил користування та запропонувати їх вирішення	5 тиж

			Г.Я. Круль – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навчальний посібник / П.Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 448 с. Будкевич Е. А. Развитие сектора размещения //		
--	--	--	--	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Экспресс-информация. – М.: ПНИЛИТ Госкоминтуриста СССР, 1986. – 58 с. Ефимова О. П., Ефимова Н. А. Экономика гостиниц и ресторанов. – М.: Новое знание, 2004. – 391 с. Мунін Г. Б., Змійов А. О., Зінов'єв Г. О. Самарцев Є. В., Гаца О. О., Максимець К. П., Роглев Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навчальний посібник / За ред. члена – кор. НАН Укр., д.е.н. Дорогунцова С. І. – К.: Ліра, 2005. – 520 с. Основы управления предприятиями и организации индустрии гостеприимства США / Под ред. проф. Роберта А. Браймера. – М.: Высшая коммерческая школа, 1994. – 460 с. Роглев Х. Й.		
--	--	--	--	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Основи готельного менеджменту. – К.: Кондор, 2004. – 405 с. Ходорков Л. Ф. Мировое гостиничное хозяйство. – М.: Высшая коммерческая школа, 1991. – 45 с.		
5тиж./9 год.	Тема 5. Основи готельного сервісу	Л.-2год. С.-2год. С/р-5год.	Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І.Г.Пандяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Мельниченко С.В. Закордонний досвід функціонування ринку готельних послуг / С.В.Мельниченко // Проблеми інформатизації рекреаційної та туристичної діяльності в	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	6 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Україні: перспективи культурного та економічного розвитку. – Трускавець, 2000. – С. 130 – 136. URL: www.tourlib.net Мунін Г. Б., Карягин Ю. О., Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно- ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно- ресторанний бізнес: менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Центр навч. літ., 2006. – 348 с.		
6тиж./10 год.	Тема 6. Служби готельного підприємства	Л.-2год. С.-2год. С/р-6год.	Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун- т, 2006. – 448 с. Кабушкин Н. И., Бондаренко Г. А. Менеджмент	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	7 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			гостиниц и ресторанов. – Минск: Новое знание, 2000. – 215 с. Пуцентайло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навчальний посібник / П.Р. Пуцентайло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Филипповский Е. Е., Шмарова Л. В. Экономика и организация гостиничного хозяйства. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 174 с.		
7тиж./10	Тема 7. Організація праці готельного персоналу	Л.-2год. С.-2год. С/р-6год.	Головко О.М. Організація готельного	Розробити проект посадової інструкції	8 тиж.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

год.			господарства: навчальний посібник / О.М.Головко. – К.: Кондор, 2011. – 410 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпрес, 2002. – 249 с. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 448 Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с.	(персонал за вибором зі списку на МУДЛ) (вміщено на МУДЛ).	
8тиж./9 год.	Тема 8. Технологія прийому й обслуговування гостей в житловій частині готелю	Л.-2год. С-2 год. С/р-5год.	Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.:	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	9 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			АСАДЕМА, 2002. – 207 с. Мальська М. П., Пандяк І. Г., Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у-т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с.		
9тиж./ 9 год.	Тема 9. Система обліку та зберігання матеріального майна на поверхах	Л.-2год. С.-2год. С/р- 5год.	Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун- т, 2006. – 448 с.	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	10 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с		
10тиж./10 год.	Тема 10. Санітарно-гігієнічні вимоги до готелів	Л.-2год. С-2 год. С/р- 6год.	Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Мельник Н. П., Мельник О. П.	Диктант і тестове опитування по темі (матеріал на МУДЛ)	11 тиж.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Організація приміщень готельного господарства: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1998. – 24 с. Санитарно-гигиенические требования к гостиницам / Под ред. Г. М. Рахова. – К.: Высшая школа, 1978. – 167 с. Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у-т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с.		
11тиж./14 год.	Тема 11. Організація прийому і розміщення гостей у вестибюльній службі готелю	Л.-2год. С-6 год. С/р- 6год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.:	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	12 тиж.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно- ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація готельного обслуговуванн я: підручник / М. П. Мальська, І.Г.П андяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с.		
12тиж/9 год.	Тема 12. Організація безпеки гостя та його майна в готелі	Л.-2год. С-2 год. С/р- 5год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю.	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	13 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Организация обслуживания в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с. Мальська М. П. Организация готельного обслуживания: підручник / М. П. Мальська, І.Г.Пандяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с.		
13тиж./10 год.	Тема 13. Організація надання додаткових послуг в готелі	Л.-2год. С.-2год. С/р-6 год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. –	Вирішення задач з організації готельного обслуговування	14 тиж

			К.: Альтерпрес, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно- ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація готельного обслуговуванн я: підручник / М. П. Мальська, І.Г.П андяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с. Уокер Дж.		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Введение в гостеприимство. – М.: Юнити, 1999. – 463 с.		
14 – 15 тиж./9 год.	Тема 14. Якість готельних послуг та культура обслуговування в готелі	Л.-2год. С.-2год. С/р-5год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с. Сокол Т. Г. Организация обслуживания в готелях и туристических комплексах: учебник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація	Підготувати презентацію концептуального готелю Захист презентації концептуального готелю	14 тиж 15 тиж

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			готельного обслуговуванн я: підручник / М. П. Мальська, І. Г. П андяк, Ю. С. Занько – К.: Знання, 2011. – 366 с. Ткаченко Т. І. та інші Управління якістю послуг готелів: методологія та практика: монографія / Т. І. Ткаченко – К.: КНТЕУ, 2012. – 728 с. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в готельно- ресторанному бізнесі: Опорний конспект лекцій: навчально- методичне видання/ С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь; Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України; Київський національний торговельно- економічний університет; Кафедра готельно- ресторанного та туристичного бізнесу. – К.:		
--	--	--	--	--	--

			КНТЕУ, 2011. – 30 с.		
--	--	--	-------------------------	--	--

8. Система оцінювання та вимоги/ Система оцінювання та критерії

Загальна система оцінювання курсу	Участь в роботі упродовж семестру/екзамен - 70/30
Вимоги до індивідуальної /письмової роботи*	Підготовка презентації концептуального готелю. Максимальна кількість слайдів 10-12. Захист роботи на семінарі з відповідної теми. Максимальна кількість балів – 10.
Семінарські/практичні заняття	<i>Оцінки виставляються наступним чином:</i> – 5 балів: відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок; + 5 - на захисті представлено презентацію. – 4 бали: добре виконання, з кількома помилками; + 4 – за презентацію. – 3 бали добре виконання, з кількома багатьма помилками; + 3 – за презентацію. – 2 бали: задовільне виконання, з багатьма помилками; + 2 – за презентацію. – 1 бал: виконання задовольняє мінімальним критеріям. + 1– за презентацію.
Умови допуску до підсумкового контролю	Здобувач допускається до екзамену за умови отримання за роботу в семестрі не менше 50 балів по коефіцієнту участі.
Підсумковий контроль – екзамен	Максимальна кількість балів – 30 (по 10 балів за кожне теоретичне питання). 30-27 балів – «відмінно»; 26-21 бал– «добре»; 20-15 балів – «задовільно» менше 15 балів – «незадовільно»

9. Основна література:

1. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство: учебник / С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с.
2. Головка О.М. Організація готельного господарства: навчальний посібник / О.М.Головка. – К.: Кондор, 2011. – 410 с.
3. Круль Г.Я. Основи готельної справи:навчальний посібник / Г.Я. Круль – К: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.

4. Мальська М. П., Готельний бізнес: теорія та практика: навчальний посібник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.
5. Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Ю. С. Занько – К.: Знання, 2011. – 366 с.
6. Мельниченко С. В. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі: Опорний конспект лекцій: навчально-методичне видання/ С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь; Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України; Київський національний торговельно-економічний університет; Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу. – К.: КНТЕУ, 2011. – 30 с.
7. Пуцентейло П. Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навчальний посібник / П. Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
8. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с.
9. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т. Г. Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с.
10. Ткаченко Т. І. та інші Управління якістю послуг готелів: методологія та практика: монографія / Т. І. Ткаченко – К.: КНТЕУ, 2012. – 728 с.
11. Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у-т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с.

10. Додаткова література до курсу:

1. Агафонова Л. Г., Агафонова О. Є. Туризм, готельний і ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання. – К.: Знання України, 2002. – 360 с.
2. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, управление, сертификация / С. И. Байлик. – К.: Альтерпресс, 2001. – 207 с.
3. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С. И. Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с.
4. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 448 с.
5. Будкевич Е. А. Развитие сектора размещения // Экспресс-информация. – М.: ПНИЛИТ Госкоминтуриста СССР, 1986. – 58 с.
6. Волков Ю. Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. – 348 с.
7. Герасименко В. Г. Основы туристического бизнеса. – Одесса: Черноморье, 1997. – 160 с.
8. Гостиничный и ресторанный бизнес / Под ред. А. Д. Чудновского. – М.: Тандем, 1998. – 352 с.

9. Ефимова О. П., Ефимова Н. А. Экономика гостиниц и ресторанов. – М.: Новое знание, 2004. – 391 с.
10. Кабушкин Н. И., Бондаренко Г. А. Менеджмент гостиниц и ресторанов. – Минск: Новое знание, 2000. – 215 с.
11. Кузнецова Н. М. Основи економіки готельного та ресторанного господарства: Навчальний посібник. – К.: Інститут туризму ФПУ, 1997. – 176 с.
12. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туристична сфера, готельне господарство та форми їх організації у світі: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1995. – 45 с.
13. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туризмознавство: Вступ до фаху: підручник / О. О. Любіцева, В. К. Бабарицька. – К.: Видавничо-поліграфічний центр "Київський університет". – 2008. – 335 с.
14. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с.
15. Мальська М. П., Пандяк І. Г., Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.
16. Мельник Н. П., Мельник О. П. Організація приміщень готельного господарства: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1998. – 24 с.
17. Мунін Г. Б., Змійов А. О., Зінов'єв Г. О. Самарцев Є. В., Гаца О. О., Максимець К. П., Роглев Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навчальний посібник / За ред. члена – кор. НАН Укр., д.е.н. Дорогунцова С. І. – К.: Ліра, 2005. – 520 с.
18. Мунін Г. Б., Карягин Ю. О., Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с.
19. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Центр навч. літ., 2006. – 348 с.
20. Ольхова А. П. Гостиницы. – М.: Стройиздат, 1983. – 173 с.
21. Основы управления предприятиями и организации индустрии гостеприимства США / Под ред. проф. Роберта А. Браймера. – М.: Высшая коммерческая школа, 1994. – 460 с.
22. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту. – К.: Кондор, 2004. – 405 с.
23. Санитарно-гигиенические требования к гостиницам / Под ред. Г. М. Рахова. – К.: Высшая школа, 1978. – 167 с.
24. Сенин В. С. Организация международного туризма. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 398 с.
25. Туризм и гостиничное хозяйство / Под ред. А. Д. Чудновского. – М.: Тандем, 2000. – 396 с.
26. Туризм и гостиничное хозяйство / Под ред. Л. П. Шматько. – М. – Ростов-на-Дону: МарТ, 2004. – 346 с.
27. Уваров В. Ф., Борисов К. Г. Международные туристические организации: Справочник. – М.: Международные отношения, 1990. – 287 с.

28. Уокер Дж. Введение в гостеприимство. – М.: Юнити, 1999. – 463 с.
29. Федорченко В. К., Дьорова Т. А. Історія туризму в Україні. – К.: Вища школа, 2002. – 195 с.
30. Филипповский Е. Е., Шмарова Л. В. Экономика и организация гостиничного хозяйства. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 174 с.
31. Ходорков Л. Ф. Мировое гостиничное хозяйство. – М.: Высшая коммерческая школа, 1991. – 45 с.
32. Чорненька Н. Організація туристичної індустрії: навчальний посібник/ Н. Чорненька. – 3-тє вид., доп. і перероб. – К.: Атіка, 2009. – 392 с.

11. Інформаційні ресурси:

1. Арифудин М.В. Генезис понять «гостиничная цепь» и «гостиничная сеть» / М.В.Арифудин, Л.С.Морозова // ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса». URL: www.tourlib.net
2. Все гостиницы Украины. Отели Киева. URL: www.all-hotels.com.ua
3. Верховна рада України. Офіційний веб-портал. URL: www.rada.gov.ua
4. Горіна Г.О. Особливості сучасного розвитку готельної індустрії України / Г.О.Горіна // Культура народів Причорномор'я. – 2009. – № 171. – С. 117 – 120. URL: www.tourlib.net
5. Лучшее предложение отелей мира. URL: www.Hotels.com
6. Маначинська Ю.А. Сутність і специфіка готельних послуг, класифікація засобів розміщення туристів / Ю.А.Маначинська // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. – 2010. – Випуск 4. – С. 211 – 217. URL: www.tourlib.net
7. Мельниченко С.В. Закордонний досвід функціонування ринку готельних послуг / С.В.Мельниченко // Проблеми інформатизації рекреаційної та туристичної діяльності в Україні: перспективи культурного та економічного розвитку. – Трускавець, 2000. – С. 130 – 136. URL: www.tourlib.net
8. Независимые отели. URL: www.worldhotel.com
9. Описание отелей по странам мира. URL: www.1001hotels.ru
10. Отели мира. URL: www.hotels.net
11. The Leading Hotels. URL: www.lhw.com

До уваги студентів: усі навчально-методичні матеріали (плани лекцій, презентації, завдання/задачі/ситуаційні вправи тощо) подані в Moodle Академія on-line <http://moodle.socosvita.kiev.ua>