

МИНИСТЕРСТВО КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА УССР

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Министра коммунального
хозяйства УССР

В.Бугаенко

24.12.1970

СОГЛАСОВАНО

Главный санитарный
инспектор Министерства
здравоохранения УССР

М.Мельник

21.12.1970

ПРАВИЛА

по санитарному содержанию и эксплуатации гостиниц и других предприятий гостиничного типа

I. Общие положения

1. Настоящие правила вводятся с целью обеспечения соблюдения соответствующего санитарно-гигиенического состояния помещений всех служб гостиниц и других предприятий гостиничного типа.

2. Контроль за выполнением правил возлагается на органы Государственной санитарной инспекции и местные коммунальные органы.

3. Выполнение требований Госсанинспекции возлагается на администрацию гостиниц и других предприятий гостиничного типа.

4. Ответственность за санитарное состояние всех помещений возлагается на **директора гостиницы и предприятий гостиничного типа.**

5. **Гостиницы и другие предприятия гостиничного типа обязаны иметь санитарный журнал, установленной формы, пронумерованный, прошнурованный и скрепленный печатью вышестоящего органа, которому непосредственно подчинена гостиница.**

6. Обслуживающий персонал гостиниц и других организаций гостиничного типа при приеме на работу **проходит медицинский осмотр** с получением удостоверения о допуске их к работе. **Ежеквартально проходит медицинский осмотр и один раз в год флюорографию. Результаты осмотра заносятся в специальную книжку.** В случае выявления заболевания, работник должен быть отстранен от работы с занесением соответствующей записи об этом (в медицинской книжке) до полного выздоровления.

Обслуживающий персонал обязан знать и выполнять правила по санитарному содержанию и эксплуатации гостиниц и других предприятий гостиничного типа, соблюдать правила личной гигиены (опрятно быть одетым, причесанным, иметь чистую обувь и т.д.).

Настоящие правила распространяются на все предприятия гостиничного хозяйства независимо от ведомственного подчинения.

Правила по санитарному содержанию и эксплуатации гостиниц и других предприятий гостиничного типа должны быть вывешены на видном месте, в рамке.

II. Санитарные требования по содержанию жилых помещений и помещений общего пользования

1. Помещения гостиниц, дома колхозника и других предприятий гостиничного типа должны строго соответствовать санитарным нормам площади, установленным СНИП'ом, отвечать назначению и требованиям санитарии и гигиены.

2. В жилых помещениях и местах общего пользования (холлах, гостиницах, коридорах и др.) **производится комплексная ежедневная уборка**, куда входит: проветривание помещений - летом открываются окна, а зимой - форточки, уборка постели с обязательным перевертыванием ватной перинки, вытрушиванием простыни и

пододеяльника, взбиванием подушек, удалением пыли пылесосом или механизированная уборка пола, а также удаление пыли с мебели.

В номерах с полным санитарным узлом, уборка последнего производится после окончания уборки жилых комнат.

3. Один раз в неделю производится генеральная уборка номеров и не реже одного раза в месяц мест общего пользования (гостиных, холлов, коридоров).

Во время генеральной уборки производится чистка зеркал, тщательное удаление пыли с потолка и стен, протирка оконных и дверных стекол и рам, мытье и натирка паркетного пола, обработка пылесосом пружинных матрацев, ватных перинок, подушек и шерстяных одеял, ковров и ковровых дорожек и оконных драпировок.

Примечание. Перинка или подушка должна быть в чехле, шерстяное одеяло в глухом пододеяльнике.

4. Чистка ковров и ковровых дорожек производится пылесосом или щеткой во дворе гостиницы или специальном для чистки помещений. Ковры должны переноситься в скатанном виде. Для освежения красок на темном ковре применяются 10-15% раствор нашатырного спирта. Светлые ковры протираются влажной тряпкой, смоченной в мыльной воде.

5. Полы крашенные, оконные рамы, двери, поклонники, стены окрашенные масляной краской, радиаторы центрального отопления моются теплой водой с мылом и солью.

Грязный паркетный пол мыть водой не разрешается, следует очищать его влажными опилками. Дощатые полы должны мыться горячей водой с мылом и содой. Полы из линолеума моются теплой водой и натираются мастикой так же как и паркет.

6. Протирка электроаппаратуры, дверных и оконных ручек, задвижек, шпингалетов, вентиляционных и других приборов производится не реже одного раза в месяц.

Хранить в номерах оборудование, непригодное для эксплуатации запрещается.

7. Уборка, мелкий ремонт и контроль за состоянием номера и инвентаря в нем должны осуществляться **без нарушения покоя проживающих.**

Уборку номеров следует производить во время отсутствия проживающих. Уборка в присутствии проживающих может производиться только с их разрешения.

8. Помещения гостиницы, дома колхозника и другие службы гостиничного хозяйства должны иметь отопление постоянного типа. **Температура в жилых номерах в отопительный сезон должна быть не ниже 18-20 град.С.**

9. Система освещения жилых помещений и мест общего пользования гостиниц и других предприятий гостиничного типа должна быть гибкой и хорошо управляемой, а также обеспечивающий защиту глаз от блескости и вызываемой его слепимости, рациональное распределение светового потока и благоприятное соотношение яркости в инвентаре.

Освещение должно быть зональным. Зоны отдыха, работы, сна должны освещаться различного типа светильниками, торшерами, настольными лампами, ночниками и бра. Светильники должны иметь специальные защитные устройства. Абажуры и отражатели должны быть из современных синтетических материалов или бумаги с огнезащитными покрытиями. Норма освещенности помещений должна соответствовать нормам, установленным СНИП'ом.

10. Вентиляционные системы в гостиницах должны обеспечить оптимальный воздушный режим и наиболее благоприятные параметры воздуха.

В гостиницах, по согласованию с санинспекцией, могут применяться вентиляционные установки с естественной или искусственной циркуляцией воздуха.

Циркуляцию воздуха естественным путем обеспечивают форточки, фрамуги, горизонтальные каналы (главным образом на чердаках) и вертикальные вытяжные каналы.

Вентиляция воздуха в жилых номерах должна обеспечивать кратность обмена воздуха в пределах 0,5-0,7 часа. Влажность воздуха в жилых помещениях должна быть в пределах 30%-60%.

11. Уборка санитарного узла.

Уборка санитарного узла производится ежедневно после уборки номера.

Уборка санитарного узла номера и санитарных узлов общего пользования производится горничной или уборщицей **в специальной одежде: прорезиненном фартуке и резиновых перчатках, халате, голова должна быть покрыта косынкой, на ногах галоши. Уборочный инвентарь для санузлов должен храниться отдельно от другого инвентаря.** При уборке санузла соблюдается следующая последовательность: моется умывальник, затем ванна и в последнюю очередь унитаз.

Стены панелей санузлов должны быть облицованы глазурованной плиткой или окрашены масляной краской, которые должны ежедневно вытираться тряпкой, смоченной **дезраствором** (хлорной известью, карболовой кислотой и др.). Пол санузла должен мыться 2 раза в сутки. При генеральной уборке стены санузла моются дезраствором.

Ванные, сидения унитаза ежедневно обрабатываются дезраствором. Унитазы и писсуары ежедневно промываются горячей водой, раствором хлорной извести и вычищаются специальными щетками (ершами), смоченными дезинфицирующей жидкостью. Для устранения запаха в писсуары ежедневно после промывки необходимо класть кусок неочищенной кристаллической камфоры.

В ванной комнате должен быть табурет, резиновый коврик, который сворачивается в трубку и закрепляется специальным кольцом. При использовании этот коврик разворачивается.

По окончании уборки санузла на все санприборы (ванна, умывальник, унитаз) должны быть положены этикетки разового пользования с надписью "продезинфицировано".

В душевых и ваннах общего пользования на полу кабины кладутся деревянные решетки, окрашенные масляной краской светлых тонов с резиновыми ковриками.

11. В общих санузлах должны быть электрополотенца или индивидуальные салфетки для вытирания рук. Вывешивать полотенца для общего пользования - запрещается.

Уборка общих санузлов производится с обязательным применением полупроцентного раствора хлорной извести.

Примечание. Способ приготовления хлорной извести: 1 кг сухой хлорной извести растворяют в 10 литрах холодной воды и оставляют стоять сутки в эмалированном ведре. Полученный маточный раствор процеживают и применяют при уборке, из расчета пол-литра раствора на ведро воды.

Раствор хлорной извести хранится в темной стеклянной посуде с притертой пробкой. На банке или бутылке должна быть этикетка с надписью и указанием срока изготовления. Срок хранения хлорной извести - 3 дня.

Содержание мебели в гостиницах

12. Гостиницы должны быть оборудованы гладкой, обеспечивающей легкую очистку, мебелью.

При ежедневной уборке помещения мягкая мебель чистится пылесосом или специальной щеткой. Полированные или лакированные деревянные поверхности после очистки пылесосом пыли, вытираются суконой или мягкой сухой тряпкой.

Предметы мебели, покрытые водостойкими составами очищаются от пыли влажным способом.

Содержать мебель в чехлах или покрывать ее накидками не рекомендуется. Диваны, диваны-кровати, мягкие и полумягкие кресла должны иметь обивку удобную для уборки.

Не рекомендуется загружать письменный стол предметами, практически не нужными для проживающего.

Габаритов шкафов (в том числе и встроенных) для белья и одежды должны быть минимальными, но достаточными для размещения необходимых предметов одежды проживающих.

Уборка шкафа производится снаружи и изнутри после отъезда каждого проживающего. Ящики столов, шкафов и другой мебели очищаются после отъезда каждого проживающего.

Шкафы должны быть обеспечены не менее 3 шт. плечиков, а в гостиницах, обслуживающих иностранных туристов, не менее 6 шт. на одного проживающего.

Прикроватные коврики должны быть из материалов легко поддающихся очистке от пыли.

Общежития рекомендуется оборудовать прикроватными вешалками для одежды. В каждом номере (независимо от категории) должны быть щетки для обуви и одежды помещенные в специальные держатели-карманы с надписью "для обуви", "для одежды".

Санитарные требования к бельевому хозяйству гостиниц и других предприятий гостиничного типа

Для хранения гостиничного белья должно быть отдельное помещение специально оборудованное.

Хранение чистого и грязного белья должно быть раздельным.

Чистое белье хранится в помещении, оборудованном шкафами или стеллажами, полки которых обиваются клеенкой.

Полы помещения для хранения чистого белья покрываются линолеумом, пластиком или метлахской плиткой. Стены окрашиваются масляной краской.

В помещении, где хранится чистое белье, категорически запрещается хранение посторонних вещей (запасные наряды, подушки, одеяла и личные вещи персонала).

Для качественного и культурного обслуживания проживающих необходимо иметь 5 комплектов белья.

Смена постельного белья производится не реже одного раза в 5-6 дней, полотенец - через 3-4 дня.

В помещении для хранения грязного белья должны быть установлены деревянные лари, окрашенные масляной краской светлых тонов. Стены окрашиваются масляной краской. Полы покрываются линолеумом, пластиком или метлахской плиткой. Стены панелей облицовываются глазурованной плиткой или покрываются масляной краской.

При приеме и выдаче чистого и грязного белья одним и тем же работником, он должен иметь два разных халата для работы. После приема грязного белья работник обязан вымыть руки и сменить халат.

Дополнительные комплекты постельных принадлежностей: перинок, подушек, шерстяных одеял должны храниться в отдельных шкафах отдельно от чистого и грязного белья.

13. В каждой гостинице должна быть комната или место отдыха и приема пищи для обслуживающего персонала.

Указанная комната служит местом отдыха и приема пищи горничных и других работников. Использование ее в других целях (хранение грязного белья, уборочного инвентаря) - запрещается.

В индивидуальных шкафах хранится только верхняя одежда горничных и их спецодежда. Уборка комнат и индивидуальных шкафов производится ежедневно.

Санитарные мероприятия в гостинице

14. С целью обеспечения санитарного минимума директор гостиницы заключает договор с районной санинспекцией на проведение профилактической обработки отдельных помещений по специальным вызовам.

В гостиницах должны выполняться **противошумные правила**. Полы в коридорах, холлах и гостиницах должны быть, как правило, покрыты материалами поглощающими звуки - коврами, синтетическими дорожками или другими материалами.

Радиорепродукторы и телевизоры устанавливаются только в номерах, телефоны общего пользования - вдали от жилых комнат или в специальных кабинках.

Стирку индивидуального белья (по заказам проживающих) гостиница может производить в своей прачечной, а при отсутствии прачечной в гостинице - сдает в городскую прачечную.

Стирка индивидуального белья проживающих, горничными или прачками в служебных помещениях гостиницы - запрещается.

Стирка белья в номерах гостиницы категорически запрещается.