

Назва курсу	Організація готельного господарства
Викладач (-и)	Сокол Тетяна Георгіївна
Профайл викладача (-ів)	
Контактний телефон	097 5132001
E-mail	tgsspectour@gmail.com
Консультації	<i>Он лайн- консультації:</i>

1. Коротка анотація до курсу: Формування системи знань та вмінь з організації діяльності готельного підприємства, його функціонування на ринку готельних послуг, технологічного процесу обслуговування туристів у готелі, організації готельного сервісу.

2. Результати навчання :

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціальнопсихологічна, економічна, техніко-технологічна).

ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.

ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності, сталого розвитку та громадянської свідомості

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері, беручи участь у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває таких компетентностей:

К1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні

К4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу

К5. Прагнення до збереження навколишнього середовища, сталого розвитку

К6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел із дотримання академічної доброчесності

К7. Здатність працювати в міжнародному контексті

К8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

К9. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

К14. Здатність працювати в команді та автономно Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

К15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності

Академія праці, соціальних відносин і туризму

К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах

К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

3. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин/ кредитів ECTS		
Загальна кількість годин / форма навчання	денна	заочна	дистанційна
лекції	30	-	-
семінарські заняття / практичні / лабораторні	45	-	-
самостійна робота	75	-	-

4. Пререквізити* – переважно для вибіркових дисциплін! Загальні знання, отримані під час вивчення дисциплін: ««Основи туризмознавства», «Основи господарського та трудового законодавства», «Економіка підприємства», «Рекреалогія та курортологія».

Академія праці, соціальних відносин і туризму

5. Технічне й програмне забезпечення /обладнання* Навчальний посібник, комплект слайд-шоу, матеріали МУДЛ, дидактичний та роздатковий матеріал.

6 Політика курсу – студенти мають дотримуватись кодексу академічної доброчесності.

7. Схема курсу

Тиждень /дата* /кількість годин	Тема	Форма діяльності і (заняття) (лекція, самостійна робота, дискусія, практичне/ семінарське, групова робота) Формат: (Online/ аудитор. заняття)	Література** Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1 тиж./11 год.	Тема 1. Історія розвитку світового готельного господарства	Л – 2 год. С.-4 год. С/р-5 год.	Байлик С. И. Гостиничное хазяйство: учебник С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник	Підготувати за рефератипрезентації тем, списком вміщеним на МУДЛ. Виступити з рефератами презентаціями семінарі.	2 тиж.

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Устименко Л. Історія туризму / Л. Устименко, І. Афанасьєв – К.: Альтерпрес, 2005. – 319 с. Опис готелів по країнах світу. URL: www.1001hotels.ru Отелі світу. URL: www.hotels.net		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

2 тиж./17год.	Тема 2. Історія розвитку готельного господарства України	Л –4год. С.-8 год. С/р-5 год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство: учебник / С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах:	Підготувати рефератипрезентації за списком тем, вміщеним на МУДЛ. Виступити з рефераиамипрезентаціями на семінарі.	3 тиж
------------------	---	-------------------------------------	---	---	-------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Федорченко В. К. Історія туризму в Україні / В. К. Федорченко, Т. А. Дьорова – К.: Вища школа, 2002. – 195 с. The Leading Hotels. URL: www.lhw.com Горіна Г.О. Особливості сучасного розвитку готельної індустрії України / Г.О.Горіна // Культура народов Причорноморь я. – 2009. – № 171. – С. 117 – 120. URL: www.tourlib.net		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

3 тиж./ 13 год.	Тема 3. Класифікація та типізація підприємств розміщення	Л.-2год. С.-6год. С/р-5 год.	Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туристична сфера, готельне	Проаналізувати стандарти готелів за планом, вміщеним на МУДЛ	4 тиж
-----------------	---	------------------------------------	---	--	-------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			господарство та форми їх організації у світі: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1995. – 45 с. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туризмознавство: Вступ до фаху: підручник / О. О. Любіцева, В. К. Бабарицька. – К.: Видавничо-поліграфічний центр "Київський університет". – 2008. – 335 с. Маначинська Ю.А. Сутність і специфіка готельних послуг, класифікація засобів розміщення туристів / Ю.А.Маначинська // Вісник Чернівецького торговельно-економічного інституту. – 2010. – Випуск 4. – С. 211 – 217. URL: www.tourlib.net Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с.		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

4 тиж./10 год.	Тема 4. Принципи діяльності готельного підприємства	Л – 2 год. С.-3 год. С/р-5 год.	Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник / Г.Я. Круль – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с. Г.Я. Круль – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристичноготельного підприємства: навчальний посібник / П.Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г. Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. унт, 2006. – 448 с.	Підготувати проблемні ситуації з Правил користування та запропонувати їх вирішення	5 тиж
-----------------------	---	--	--	---	--------------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			Мунін Г. Б., Змійов А. О., Зінов'єв Г. О. Самарцев Є. В., Гаца О. О., Максимець К. П., Роглев Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навчальний посібник / За ред. члена – кор. НАН Укр., д.е.н. Дорогунцова С. І. – К.: Ліра, 2005. – 520 с. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту. – К.: Кондор, 2004. – 405 с.		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

5тиж./9 год.	Тема 5. Основи готельного сервісу	Л.-2год. С.-2год. С/р-5год.	Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Ю. С. Занько – К.: Знання, 2011. – 366 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т. Г. Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Мельниченко С. В. Закордонний досвід функціонування ринку готельних послуг / С. В. Мельниченко // Проблеми інформатизації рекреаційної та туристичної діяльності в	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	6 тиж
--------------	--	-----------------------------------	---	---	-------

			Україні: перспективи культурного та економічного розвитку. – Трускавець, 2000. – С. 130 – 136. URL: www.tourlib.net Мунін Г. Б., Карягин Ю. О., Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельноресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельноресторанний бізнес: менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Центр навч. літ., 2006. – 348 с.		
--	--	--	--	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

6тиж./10 год.	Тема 6. Служби готельного підприємства	Л.-2год. С.-2год. С/р-6год.	Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. унт, 2006. – 448 с. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристичноготельного підприємництва: навчальний посібник / П.Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	7 тиж
------------------	---	-----------------------------------	---	---	-------

7тиж./10 год.	Тема 7. Організація праці готельного персоналу	Л.-2год. С.-2год. С/р-6год.	Головко О.М. Організація готельного	Розробити проект посадової інструкції	8 тиж.
------------------	---	-----------------------------------	--	---------------------------------------	--------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			господарства: навчальний посібник / О.М.Головко. – К.: Кондор, 2011. – 410 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. унт, 2006. – 448 Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с.	(персонал за вибором зі списку на МУДЛ) (вміщено на МУДЛ).	
--	--	--	--	---	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

8тиж./9 год.	Тема 8. Технологія прийому й обслуговування гостей в житловій частині готелю	Л.-2год. С-2 год. С/р-5год.		Підготуватися до бліц-опитування по темі. .	9 тиж
--------------	---	-----------------------------	--	--	-------

			Мальська М. П., Пандяк І. Г., Готельни й бізнес: теорія та практика . Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у- т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с.		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

9тиж./ 9 год.	Тема 9. Система обліку та зберігання матеріального майна на поверхах	Л.-2год. С.-2год. С/р- 5год.	Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. унт, 2006. – 448 с.	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	10 тиж
---------------	---	------------------------------------	--	---	--------

			Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Ляпина И. Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: АСАДЕМА, 2002. – 207 с Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с		
--	--	--	---	--	--

Академія праці, соціальних відносин і туризму

10тиж./10 год.	Тема 10. Санітарногігієнічні вимоги до готелів	Л.-2год. С- 2 год. С/р- 6год.	Сокол Т. Г. Організація обслуговуванн я в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Мельник Н. П., Мельник О. П. Організація приміщень готельного господарства: Конспект лекцій. — К.: КДТЕУ, 1998. — 24 с. Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у- т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с	Диктант і тестове опитування по темі (матеріал на МУДЛ)	11 тиж.
---------------------------	--	--	--	--	----------------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

11 тиж./14 год.	Тема 11. Організація прийому і розміщення гостей у вестибюльній службі готелю	Л.-2год. С-6 год. С/р-6год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Ю. С. Занько – К.: Знання, 2011. – 366 с.	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	12 тиж.
-----------------	--	-----------------------------------	--	---	---------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

12тиж/9 год.	Тема Організація безпеки 12. гостя та його майна в готелі	Л.-2год. С-2 год. С/р- 5год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельноресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с. Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І.Г.Пандяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с.	Підготуватися до бліц-опитування по темі.	13 тиж
-----------------	---	------------------------------------	---	---	--------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

13тиж./10 год.	Тема 13. Організація надання додаткових послуг в готелі	Л.-2год. С.-2год. С/р-6 год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с. Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельноресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І.Г.П андяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с.	Вирішення задач організації готельного обслуговування з	14 тиж
----------------	--	------------------------------------	--	---	--------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

14 – 15 тиж./9 год.	Тема 14. Якість готельних послуг та культура обслуговування в готелі	Л.-2год. С.-2год. С/р-5год.	Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельноресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І.Г.П андяк, Ю.С.Занько – К.: Знання, 2011.– 366 с. Ткаченко Т.І. та інші Управління якістю послуг готелів:	Підготувати презентацію концептуального готелю Захист презентації концептуального готелю	14 тиж 15 тиж
----------------------------	---	--	--	---	-----------------------------

Академія праці, соціальних відносин і туризму

			методологія та практика: монографія / Т.І.Ткаченко – К.: КНТЕУ, 2012. – 728 с. Мельниченко С.В. Інформаційні технології в готельноресторанному бізнесі: Опорний конспект лекцій: навчальнометодичне видання/ С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь; Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України; Київський національний торговельноекономічний університет; Кафедра готельноресторанного та туристичного бізнесу. – К.: КНТЕУ, 2011. – 30 с.		
--	--	--	---	--	--

8. Система оцінювання та вимоги/ Система оцінювання та критерії

Загальна система оцінювання курсу	Участь в роботі упродовж семестру/екзамен - 70/30
Вимоги до індивідуальної /письмової роботи*	Підготовка презентації концептуального готелю. Максимальна кількість слайдів 10-12. Захист роботи на семінарі з відповідної теми. Максимальна кількість балів – 10.
Семінарські/практичні заняття	<i>Оцінки виставляються наступним чином:</i> – 5 балів: відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок; + 5 - на захисті представлено презентацію. – 4 бали: добре виконання, з кількома помилками; + 4 – за презентацію. – 3 бали добре виконання, з кількома багатьма помилками; + 3 – за презентацію. – 2 бали: задовільне виконання, з багатьма помилками; + 2 – за презентацію. – 1 бал: виконання задовольняє мінімальним критеріям. + 1– за презентацію.
Умови допуску до підсумкового контролю	Здобувач допускається до екзамену за умови отримання за роботу в семестрі не менше 50 балів по коефіцієнту участі.
Підсумковий контроль – екзамен	Максимальна кількість балів – 30 (по 10 балів за кожне теоретичне питання). 30-27 балів – «відмінно»; 26-21 бал– «добре»; 20-15 балів – «задовільно» менше 15 балів – «незадовільно»

9. Основна література:

1. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство: учебник / С.И.Байлик. – К.: Дакор, 2009. – 368 с.
2. Головка О.М. Організація готельного господарства: навчальний посібник / О.М.Головка. – К.: Кондор, 2011. – 410 с.

3. Круль Г.Я. Основи готельної справи: навчальний посібник / Г.Я. Круль – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 368 с.
4. Мальська М. П., Готельний бізнес: теорія та практика: навчальний посібник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.
5. Мальська М. П. Організація готельного обслуговування: підручник / М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Ю. С. Занько – К.: Знання, 2011. – 366 с.
6. Мельниченко С.В. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі: Опорний конспект лекцій: навчально-методичне видання/ С. В. Мельниченко, Н. І. Ведмідь; Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України; Київський національний торговельно-економічний університет; Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу. – К.: КНТЕУ, 2011. – 30 с.
7. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємництва: навчальний посібник / П.Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
8. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту / Х. Й. Роглев – К.: Кондор, 2004. – 405 с.
9. Сокол Т. Г. Організація обслуговування в готелях і туристичних комплексах: підручник / Т.Г.Сокол – К.: Альтерпрес, 2009. – 447 с.
10. Ткаченко Т.І. та інші Управління якістю послуг готелів: методологія та практика: монографія / Т.І.Ткаченко – К.: КНТЕУ, 2012. – 728 с.
11. Уніфіковані технології готельних послуг: Навчальний посібник / Л. Г. Лук'янова, Т. Г. Дорошенко, І. М. Мініч; ред. В. К. Федорченко; Київський у-т туризму, економіки і права. – К.: Вища школа, 2001. – 327 с.

10. Додаткова література до курсу:

1. Агафонова Л. Г., Агафонова О. Є. Туризм, готельний і ресторанный бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання. – К.: Знання України, 2002. – 360 с.
2. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, управление, сертификация / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2001. – 207 с.
3. Байлик С. И. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание / С.И.Байлик. – К.: Альтерпресс, 2002. – 249 с.
4. Бойко М. Г., Гопкало Л. М. Організація готельного господарства: Підручник. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. – 448 с.
5. Герасименко В. Г. Основы туристического бизнеса. – Одесса: Черноморье, 1997. – 160 с.

6. Кузнецова Н. М. Основи економіки готельного та ресторанного господарства: Навчальний посібник. – К.: Інститут туризму ФПУ, 1997. – 176 с.
7. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туристична сфера, готельне господарство та форми їх організації у світі: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1995. – 45 с.
8. Любіцева О. О., Бабарицька В. К. Туризмознавство: Вступ до фаху: підручник / О. О. Любіцева, В. К. Бабарицька. – К.: Видавничополіграфічний центр "Київський університет". – 2008. – 335 с.
9. Мальська М. П., Пандяк І. Г., Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник. – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.
10. Мельник Н. П., Мельник О. П. Організація приміщень готельного господарства: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1998. – 24 с.
11. Мунін Г. Б., Змійов А. О., Зінов'єв Г. О. Самарцев Є. В., Гаца О. О., Максимець К. П., Роглев Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навчальний посібник / За ред. члена – кор. НАН Укр., д.е.н. Дорогунцова С. І. – К.: Ліра, 2005. – 520 с.
12. Мунін Г. Б., Карягин Ю. О., Роглев Х. Й., Руденко С. І. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навчальний посібник / Під заг. ред. Поплавського М. М. і Гаца О. О. – К.: Кондор, 2008. – 460 с.
13. Нечаюк Л. І., Нечаюк Н. О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навчальний посібник. – К.: Центр навч. літ., 2006. – 348 с.
14. Роглев Х. Й. Основи готельного менеджменту. – К.: Кондор, 2004. – 405 с.
15. Санитарно-гигиенические требования к гостиницам / Под ред. Г. М. Рахова. – К.: Высшая школа, 1978. – 167 с.
16. Федорченко В. К., Дьорова Т. А. Історія туризму в Україні. – К.: Вища школа, 2002. – 195 с.
17. Чорненька Н. Організація туристичної індустрії: навчальний посібник/ Н. Чорненька. – 3-тє вид., доп. і перероб. – К.: Атіка, 2009. – 392 с.

11. Інформаційні ресурси:

1. Все гостиницы Украины. Отели Киева. URL: www.all-hotels.com.ua
2. Верховна рада України. Офіційний веб-портал. URL: www.rada.gov.ua
3. Горіна Г.О. Особливості сучасного розвитку готельної індустрії України / Г.О.Горіна // Культура народів Причорномор'я. – 2009. – № 171. – С. 117 – 120. URL: www.tourlib.net
4. Лучшее предложение отелей мира. URL: www.Hotels.com
5. Маначинська Ю.А. Сутність і специфіка готельних послуг, класифікація засобів розміщення туристів / Ю.А.Маначинська // Вісник

Академія праці, соціальних відносин і туризму

Чернівецького торговельно-економічного інституту. – 2010. – Випуск 4. – С. 211 – 217. URL: www.tourlib.net

6. Мельниченко С.В. Закордонний досвід функціонування ринку готельних послуг / С.В.Мельниченко // Проблеми інформатизації рекреаційної та туристичної діяльності в Україні: перспективи культурного та економічного розвитку. – Трускавець, 2000. – С. 130 – 136. URL: www.tourlib.net
7. Независимые отели. URL: www.worldhotel.com
8. Опис отелей по країнах світу. URL: www.1001hotels.ru
9. Отели світу. URL: www.hotels.net
10. The Leading Hotels. URL: www.lhw.com

До уваги студентів: усі навчально-методичні матеріали (плани лекцій, презентації, завдання/задачі/ситуаційні вправи тощо) подані в Moodle Академія on-line <http://moodle.socosvita.kiev.ua>